



مطار مراكش المنارة : الانتقال إلى نظام جديد للعمليات المطارية متعدد المنصات (SOAM)

نجح مطار مراكش المنارة في الانتقال إلى نظام جديد للعمليات المطارية متعدد المنصات يسمى "SOAM"، يندرج في إطار استراتيجية التحول الرقمي للمكتب الوطني للمطارات، كما هو محدد في مخططة الاستراتيجية "Envol 2025" الممتد على ثلاث سنوات.

ونظرا لكون تدبير المطارات يرتكز على أنظمة متعددة ومعقدة، فقد تمت الاستعانة بالتكنولوجيات الحديثة التي تقدم مجموعة من المزايا تمكن من رفع نجاعتها وتحسين مردوديتها.

ويعتبر نظام "SOAM" الذي تم تشغيله منذ 17 يناير الجاري في مطار مراكش المنارة، نظاما متعدد المنصات ومتعدد التدابير، صممه خبراء في أنظمة المطارات، يمكن من الحصول في الوقت الأنّي وبطريقة تفاعلية على معلومات مفيدة لمختلف المتدخلين في سلسلة القيمة للمطارات وكذلك للمسافرين، كما يمكن من الحصول على البيانات المتعلقة بتوقعات الرحلات الجوية، مما يسهل التخطيط والتوظيف الأمثل لموارد المطار (مكاتب التسجيل، بوابات الأركاب، مواقف الطائرات، والممرات التلسكوبية، ...).

ويساهم نظام "SOAM" في تعزيز الكفاءة التشغيلية للمطارات وربح الوقت بصورة جيدة بفضل الاطلاع والتقييم الأمثل لمختلف الحالات.

ومن خلال استخدام البيانات في وقت أنّي وبطريقة تفاعلية، يساهم نظام "SOAM" بشكل فعال في تحسين تجربة المسافرين، حيث يمكن من :

- توزيع تدفقات المسافرين بمختلف مناطق المطار بطريقة ناجعة، وبالتالي تقليص الوقت المخصص لإجراءات المراقبة الأمنية والإركاب ومعالجة الأمتعة؛
- تقليص انزعاج المسافرين عند حدوث تأخير أو إلغاء لرحلة جوية لتوفره على معلومات واضحة ودقيقة؛

- الاستجابة بشكل استباقي للحاجة إلى التجهيزات المستعملة من طرف المسافرين من حيث الكمية والجاهزية (عربات نقل الأمتعة، المصاعد، السلالم الكهربائية...)؛
- تفادي عدم تمكن المسافرين من الالتحاق بالرحلات الجوية في حالات العبور القصير، أي الفترة ما بين الرحلة التي أتوا عبرها من وجهة معينة والرحلة الموالية التي ستقلهم إلى وجهتهم النهائية، وذلك من خلال ترشيد توظيف التجهيزات المطارية الموضوعة رهن إشارة شركات الطيران.

ويجري حاليا تنزيل هذا النظام في مطار الدار البيضاء محمد الخامس قبل تعميمه على باقي المطارات المغربية.

وتلتزم فرق المكتب الوطني للمطارات بشكل مستمر على تحسين جودة الخدمات المقدمة والاستجابة لانتظارات جميع الأطراف المعنية بالمطار؛ المسافرين، شركات الطيران والشركاء المطاريين.

النواصر 24 يناير 2023



Call Center opérationnel 7j/7 : 080 1000 224



Site internet : www.onda.ma



Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS



Twitter : @Ondaofficiel



LinkedIn : @Office National Des Aéroports



YouTube : @Office National Des Aéroports



Instagram : @Ondaeroports