



قطاع التواصل والعلاقات العامة

بلاغ صحفي عدد: 28

مطارات المغرب تتعبأ

لإنجاح عملية الحج 2015

في إطار عملية الحج 2015 وضع المكتب الوطني للمطارات جملة من التدابير الهامة بتنسيق وثيق مع مختلف المتدخلين والشركاء المطاريين لضمان مرور هذه العملية في أحسن الظروف للحجاج بمختلف المطارات المعنية بهذه العملية التي انطلقت بتاريخ 31 غشت وستواصل إلى غاية 19 شتنبر الجاري.

وسيتوجه الحجاج المغاربة إلى الديار المقدسة عبر 80 رحلة جوية خاصة انطلاقا من مطارات : الدار البيضاء (14)، الرباط (24)، مراكش (7)، أكادير (8)، فاس (8)، طنجة (5)، وجدة (5)، ورزازات (3)، الراشدية (2)، العيون (3) والناظور رحلة واحدة.

هكذا وتطبيقا للإجراءات المتعلقة برعاية الحجاج والتي تهدف إلى توفير التسهيلات والعناية اللازمة لهذه الفئة من المسافرين، فقد اتخذت جملة من التدابير خاصة على مستوى الجوانب المتعلقة بالموارد البشرية، الإعلام والخدمات الصحية، منها على وجه الخصوص :

- الزيادة في أعداد مستخدمي الاستغلال المطاري المكلفين بعملية الحج لتوجيه وإخبار ومساعدة الحجاج،
 - تخصيص أكبر عدد ممكن من شبابيك المراقبة الأمنية،
 - تعزيز التجهيزات والتسهيلات،
 - دعم الطاقم الطبي عبر وضع رواق لمراقبة التلقيح من طرف مصالح الصحة العمومية، وضمان التأطير الصحي للحجاج.
- للإشارة فإن الرحلات الجوية الخاصة بالحج على مستوى بعض المطارات، سنتم معالجتها في محطات جوية خصصت لها الغاية:

- مطار محمد الخامس: المحطة الجوية 3،
- مطار الرباط سلا: المحطة الجوية 2،
- مطار طنجة : المحطة الجوية 1،
- مطار وجدة أنكاد: المحطة الجوية 2.

وقد تم وضع علامات تشوير ملاءمة داخل المحطات الجوية وفي اتجاه المطارات لتسهيل توجيه الحجاج ومرافقيهم. وسيظل المكتب الوطني رهن إشارة زبنائه الكرام لتزويدهم بأي معلومات إضافية، عبر مركز الاتصال المخصص لهذا الغرض والذي سيبقى مفتوحا على مدار اليوم والأسبوع:

مركز الاتصال: 080 1000 224

النواصر، 4 شتنبر 2015

بطاقة حول التدابير المخصصة لعملية الحج برسم سنة 2015

الموارد البشرية، الإعلام والخدمات الصحية:

- تعزيز فرق الاستغلال المطاري المكلفين بعملية الحج والتمثلة مهمتهم في رعاية وتوجيه وتزويد الحجاج بمختلف المعلومات،
- مركز الاتصال مفتوح 7 أيام على 7 و 24 ساعة: 080 1000 224،
- تكليف مستخدمين لمساعدة الحجاج على تعبئة بطائق الإركاب،
- حضور مكثف للطواقم الطبية،
- وضع مكتب لمراقبة التلقيح من طرف مصالح الصحة العمومية،
- التأطير الصحي للحجاج.

التسهيلات للمسافرين:

- تخصيص أكبر عدد ممكن من شبابيك المراقبة الامنية لمعالجة رحلات الحج،
- تقريب نقط توقف الطائرات من أبواب الإركاب المناسبة.

التجهيزات والتسهيلات مطارية:

- توفير عدد كافي من عربات نقل الأمتعة،
- الزيادة في عدد الكراسي المتحركة مع توفير تسهيلات أخرى خاصة بالمسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة،
- ضمان استمرار خدمات المرافق والمحلات التجارية خلال الأوقات المخصصة لمعالجة الرحلات الجوية، حتى في أوقات متأخرة من الليل (المطاعم، المقاهي، أكشاك الجرائد، الصيدليات، شبابيك الصرف البنكية، الأكشاك الهاتفية)،
- تهيئة فضاءات إضافية للصلاة تدل عليها علامات تشوير ملائمة.