

ROYAUME DU MAROC  
OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS



المكتب الوطني للمطارات  
Office National Des Aéroports

**DOSSIER D'APPEL D'OFFRES**  
**Appel d'offres ouvert N° 098/18/AOO**

**Maintenance des systèmes de  
traitement des bagages de différents  
aéroports**

- LOT 1 : Aéroport de Rabat
- LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate
- LOT 3 : Aéroport de Tanger
- LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima
- LOT 5 : Aéroport d'Essaouira

TABLE DES MATIERES

<b>CHAPITRE 1 : DISPOSITIONS GENERALES</b>	<b>3</b>
ARTICLE 1 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES.....	3
ARTICLE 2 : MAITRE D'OUVRAGE.....	3
ARTICLE 01 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS .....	3
ARTICLE 02 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES .....	3
ARTICLE 03 : LANGUE DE L'OFFRE .....	4
ARTICLE 04 : DOSSIERS DES CONCURRENTS ET LISTE DES PIECES A FOURNIR.....	4
ARTICLE 05 : CAUTIONNEMENT PROVISOIRE .....	6
ARTICLE 06 : OFFRES TECHNIQUES.....	7
ARTICLE 07 : OFFRES COMPORTANT DES VARIANTES .....	7
ARTICLE 08 : OFFRE FINANCIERE .....	7
ARTICLE 09 : MONNAIE DE L'OFFRE .....	8
ARTICLE 10 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS .....	9
ARTICLE 11 : DEPOT DES OFFRES DES CONCURRENTS .....	10
ARTICLE 12 : RETRAIT DES OFFRES DES CONCURRENTS.....	10
ARTICLE 13 : EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES .....	10
ARTICLE 14 : CRITERES D'ADMISSIBILITE DES CONCURRENTS ET D'ATTRIBUTION DU MARCHE.....	11
ARTICLE 15 : RESULTATS DEFINITIFS DE L'APPEL D'OFFRES.....	11
ARTICLE 16 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES ET DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION .....	11
ARTICLE 17 : ANNULATION D'UN APPEL D'OFFRES .....	11
ARTICLE 18 : INFORMATION, DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ET RECLAMATIONS .....	12
<b>CHAPITRE 2 : DISPOSITIONS PARTICULIERES</b>	<b>13</b>
ANNEXE I : MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR .....	1
ANNEXE II : MODELE CAUTION PERSONNELLE ET SOLIDAIRE .....	1
ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 1 .....	1
ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 2 .....	3
ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 3 .....	5
ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 4 .....	7
ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 5 .....	9
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 1.....	1
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)-LOT 2.....	2
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 3.....	3
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 4.....	4
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 5.....	5
<b>CHAPITRE 1 : CLAUSES ADMINISTRATIVES</b>	<b>7</b>
ARTICLE 01 : OBJET DU MARCHE .....	7
ARTICLE 02 : MODE DE PASSATION DU MARCHE .....	7
ARTICLE 03 : PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE .....	7
ARTICLE 04 : CONNAISSANCE DU DOSSIER .....	7
ARTICLE 05 : REFERENCES AUX TEXTES GENERAUX .....	7

ARTICLE 06 :	RESILIATION.....	8
ARTICLE 07 :	DOMICILE DU PRESTATAIRE.....	8
ARTICLE 08 :	REGLEMENT DES CONTESTATIONS.....	8
ARTICLE 09 :	CAS DE FORCE MAJEURE.....	8
ARTICLE 10 :	ENTREE EN VIGUEUR ET APPROBATION.....	8
ARTICLE 11 :	NANTISSEMENT.....	9
ARTICLE 12 :	DROIT APPLICABLE.....	9
ARTICLE 13 :	DROITS ET TAXES.....	9
<b>CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 1</b>		<b>10</b>
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE.....	10
ARTICLE 02 :	BREVETS.....	10
ARTICLE 03 :	NORMES.....	10
ARTICLE 04 :	GARANTIE PARTICULIERE.....	10
ARTICLE 05 :	DUREE DU MARCHE.....	10
ARTICLE 06 :	PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES.....	10
ARTICLE 07 :	PENALITES POUR RETARD.....	11
ARTICLE 08 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	12
ARTICLE 09 :	RECEPTION DES PRESTATIONS.....	12
ARTICLE 10 :	DELAJ DE GARANTIE.....	12
ARTICLE 11 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	12
ARTICLE 12 :	MODE DE PAIEMENT.....	12
ARTICLE 13 :	CONTROLE ET VERIFICATION.....	12
ARTICLE 14 :	SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE.....	13
ARTICLE 15 :	OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE.....	16
ARTICLE 16 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS.....	16
ARTICLE 17 :	PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE.....	17
ARTICLE 18 :	PIECES DE RECHANGE.....	17
ARTICLE 19 :	RAPPORTS & VALIDATION.....	17
ARTICLE 20 :	HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE.....	18
ARTICLE 21 :	CIRCULATION DU PERSONNEL.....	18
ARTICLE 22 :	RESPONSABILITES DU TITULAIRE.....	18
ARTICLE 23 :	SECRET PROFESSIONNEL.....	18
ARTICLE 24 :	PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE.....	19
ARTICLE 25 :	OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE.....	19
ARTICLE 26 :	DEFINITION DES PRIX.....	20
ARTICLE 27 :	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	21
<b>CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 2</b>		<b>22</b>
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE.....	22
ARTICLE 02 :	BREVETS.....	22
ARTICLE 03 :	NORMES.....	22
ARTICLE 04 :	GARANTIE PARTICULIERE.....	22
ARTICLE 05 :	DUREE DU MARCHE.....	22

ARTICLE 06 :	PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES.....	22
ARTICLE 07 :	PENALITES POUR RETARD .....	23
ARTICLE 08 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	23
ARTICLE 09 :	RECEPTION DES PRESTATIONS .....	24
ARTICLE 10 :	DELAJ DE GARANTIE .....	24
ARTICLE 11 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	24
ARTICLE 12 :	MODE DE PAIEMENT .....	24
ARTICLE 13 :	CONTROLE ET VERIFICATION.....	24
ARTICLE 14 :	SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE.....	24
ARTICLE 15 :	OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE .....	27
ARTICLE 16 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS .....	28
ARTICLE 17 :	PIECES DE RECHANGE.....	28
ARTICLE 18 :	RAPPORTS & VALIDATION.....	29
ARTICLE 19 :	HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE .....	29
ARTICLE 20 :	CIRCULATION DU PERSONNEL .....	29
ARTICLE 21 :	RESPONSABILITES DU TITULAIRE.....	29
ARTICLE 22 :	SECRET PROFESSIONNEL.....	30
ARTICLE 23 :	PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE.....	30
ARTICLE 24 :	OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE .....	30
ARTICLE 25 :	DEFINITION DES PRIX .....	32
ARTICLE 26 :	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	32
<b>CHAPITRE 2 :</b>	<b>CLAUSES TECHNIQUES– LOT 3</b>	<b>34</b>
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE .....	34
ARTICLE 02 :	BREVETS.....	34
ARTICLE 03 :	NORMES.....	34
ARTICLE 04 :	GARANTIE PARTICULIERE.....	34
ARTICLE 05 :	DUREE DU MARCHE .....	34
ARTICLE 06 :	PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES.....	34
ARTICLE 07 :	PENALITES POUR RETARD .....	35
ARTICLE 08 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	36
ARTICLE 09 :	RECEPTION DES PRESTATIONS .....	36
ARTICLE 10 :	DELAJ DE GARANTIE .....	36
ARTICLE 11 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	36
ARTICLE 12 :	MODE DE PAIEMENT .....	36
ARTICLE 13 :	CONTROLE ET VERIFICATION.....	36
ARTICLE 14 :	SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE.....	37
ARTICLE 15 :	OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE .....	40
ARTICLE 16 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS .....	40
ARTICLE 17 :	PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE.....	41
ARTICLE 18 :	PIECES DE RECHANGE.....	41
ARTICLE 19 :	RAPPORTS & VALIDATION.....	41

ARTICLE 20 :	HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE .....	42
ARTICLE 21 :	CIRCULATION DU PERSONNEL .....	42
ARTICLE 22 :	RESPONSABILITES DU TITULAIRE.....	42
ARTICLE 23 :	SECRET PROFESSIONNEL.....	42
ARTICLE 24 :	PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE.....	43
ARTICLE 25 :	OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE .....	43
ARTICLE 26 :	DEFINITION DES PRIX .....	44
ARTICLE 27 :	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	45
<b>CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 4</b> .....		<b>47</b>
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE .....	47
ARTICLE 02 :	BREVETS .....	47
ARTICLE 03 :	NORMES .....	47
ARTICLE 04 :	GARANTIE PARTICULIERE.....	47
ARTICLE 05 :	DUREE DU MARCHE .....	47
ARTICLE 06 :	PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES.....	47
ARTICLE 07 :	PENALITES POUR RETARD .....	48
ARTICLE 08 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	48
ARTICLE 09 :	RECEPTION DES PRESTATIONS .....	49
ARTICLE 10 :	DELAI DE GARANTIE .....	49
ARTICLE 11 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	49
ARTICLE 12 :	MODE DE PAIEMENT .....	49
ARTICLE 13 :	CONTROLE ET VERIFICATION.....	49
ARTICLE 14 :	SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE.....	49
ARTICLE 15 :	OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE .....	53
ARTICLE 16 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS .....	53
ARTICLE 17 :	PIECES DE RECHANGE.....	53
ARTICLE 18 :	RAPPORTS & VALIDATION .....	54
ARTICLE 19 :	HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE .....	54
ARTICLE 20 :	CIRCULATION DU PERSONNEL .....	54
ARTICLE 21 :	RESPONSABILITES DU TITULAIRE.....	54
ARTICLE 22 :	SECRET PROFESSIONNEL.....	55
ARTICLE 23 :	PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE.....	55
ARTICLE 24 :	OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE .....	55
ARTICLE 25 :	DEFINITION DES PRIX .....	57
ARTICLE 26 :	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	57
<b>CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 5</b> .....		<b>59</b>
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE .....	59
ARTICLE 02 :	BREVETS .....	59
ARTICLE 03 :	NORMES .....	59
ARTICLE 04 :	GARANTIE PARTICULIERE.....	59
ARTICLE 05 :	DUREE DU MARCHE .....	59

ARTICLE 06 :	PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES.....	59
ARTICLE 07 :	PENALITES POUR RETARD .....	60
ARTICLE 08 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	60
ARTICLE 09 :	RECEPTION DES PRESTATIONS .....	61
ARTICLE 10 :	DELAJ DE GARANTIE .....	61
ARTICLE 11 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	61
ARTICLE 12 :	MODE DE PAIEMENT .....	61
ARTICLE 13 :	CONTROLE ET VERIFICATION.....	61
ARTICLE 14 :	SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE.....	61
ARTICLE 15 :	OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE .....	65
ARTICLE 16 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS .....	65
ARTICLE 17 :	PIECES DE RECHANGE.....	65
ARTICLE 18 :	RAPPORTS & VALIDATION.....	66
ARTICLE 19 :	HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE .....	66
ARTICLE 20 :	CIRCULATION DU PERSONNEL .....	66
ARTICLE 21 :	RESPONSABILITES DU TITULAIRE.....	66
ARTICLE 22 :	SECRET PROFESSIONNEL.....	67
ARTICLE 23 :	PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE.....	67
ARTICLE 24 :	OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE .....	67
ARTICLE 25 :	DEFINITION DES PRIX .....	69
ARTICLE 26 :	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	69

**AVIS D'APPEL D'OFFRES**  
**OUVERT SUR "OFFRES DE PRIX"**  
**N°098/18/AOO**

Le **lundi 06 août 2018 à 10 heures**, il sera procédé, dans la salle de réunion de la Direction Financière située près du bâtiment de la Direction des Achats et de la Logistique (près de l'Aéroport Mohammed V-Nouasseur) à l'ouverture des plis relatifs à l'appel d'offres **sur offres de prix** concernant : **Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

**LOT 1 : Aéroport de Rabat**

**LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate**

**LOT 3 : Aéroport de Tanger**

**LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima**

**LOT 5 : Aéroport d'Essaouira**

Le dossier d'appel d'offres peut être retiré **gratuitement**, auprès de la cellule Interface Achats au Département des Achats situé au bâtiment de la Direction des Achats et de la Logistique (près de l'Aéroport Mohammed V-Nouasseur). Il peut également être téléchargé à partir du portail des marchés publics **www.marchespublics.gov.ma** et **à titre indicatif** à partir de l'adresse électronique **www.onda.ma**.

Le cautionnement provisoire est fixé, par lot, à la somme de :

**Lot 1: 25 100,00 DHS**

**Lot 2: 4 900,00 DHS**

**Lot 3: 10 900,00 DHS**

**Lot 4: 4 600,00 DHS**

**Lot 5: 4 200,00 DHS**

L'estimation du coût des prestations établie par le maître d'ouvrage est fixée, par lot, à la somme annuelle TVA comprise de :

**Lot 1: 1 678 980,00 DHS**

**Lot 2: 332 280,00 DHS**

**Lot 3: 729 600,00 DHS**

**Lot 4: 312 000,00 DHS**

**Lot 5: 283 200,00 DHS**

Le contenu, la présentation ainsi que le dépôt des dossiers des concurrents doivent être conformes aux dispositions des articles 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 et 14 du règlement de la consultation du présent appel d'offres.

Les concurrents peuvent :

- 1) Soit déposer contre récépissé leurs plis à la cellule Interface Achats au Département des Achats situé au bâtiment de la Direction des Achats et de la Logistique (près de l'Aéroport Mohammed V-Nouasseur) au plus tard le **lundi 06 août 2018** avant **9h30** ;
- 2) Soit les envoyer, par courrier recommandé avec accusé de réception, à la cellule précitée ;
- 3) Soit les remettre au président de la commission d'appel d'offres au début de la séance et avant l'ouverture des plis.

**ROYAUME DU MAROC**  
**OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS**

Les plis déposés ou reçus postérieurement au jour et à l'heure fixés ci-dessous **ne sont pas admis.**

**N.B : Une visite des lieux sera organisée au profit des concurrents intéressés selon le planning suivant :**

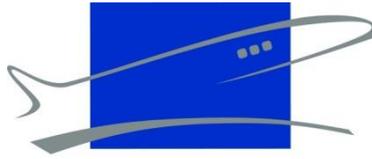
**Le lundi 23 juillet 2018 à 10h00 à l'Aéroport de Rabat**

**Le mardi 24 juillet 2018 à 10 heures à l'Aéroport d'Ouarzazate**

**Le mercredi 25 juillet 2018 à 10 heures à l'Aéroport de Tanger**

**Le jeudi 26 juillet 2018 à 10 heures à l'Aéroport d'Al Hoceima**

**Le vendredi 27 juillet 2018 à 10 heures à l'Aéroport d'Essaouira  
(contact : Gsm : 0660 100 813).**



## REGLEMENT DE CONSULTATION

Appel d'offres ouvert N° 098/18/AOO

# Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports

- LOT 1 : Aéroport de Rabat
- LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate
- LOT 3 : Aéroport de Tanger
- LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima
- LOT 5 : Aéroport d'Essaouira

**TABLE DES MATIERES**

**CHAPITRE 1 : DISPOSITIONS GENERALES** **3**

ARTICLE 1 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES.....3

ARTICLE 2 : MAITRE D'OUVRAGE.....3

ARTICLE 01 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS .....3

ARTICLE 02 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES .....3

ARTICLE 03 : LANGUE DE L'OFFRE .....4

ARTICLE 04 : DOSSIERS DES CONCURRENTS ET LISTE DES PIECES A FOURNIR.....4

ARTICLE 05 : CAUTIONNEMENT PROVISoire .....6

ARTICLE 06 : OFFRES TECHNIQUES .....7

ARTICLE 07 : OFFRES COMPORTANT DES VARIANTES .....7

ARTICLE 08 : OFFRE FINANCIERE .....7

ARTICLE 09 : MONNAIE DE L'OFFRE .....8

ARTICLE 10 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS .....9

ARTICLE 11 : DEPOT DES OFFRES DES CONCURRENTS .....10

ARTICLE 12 : RETRAIT DES OFFRES DES CONCURRENTS.....10

ARTICLE 13 : EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES .....10

ARTICLE 14 : CRITERES D'ADMISSIBILITE DES CONCURRENTS ET D'ATTRIBUTION DU MARCHE.....11

ARTICLE 15 : RESULTATS DEFINITIFS DE L'APPEL D'OFFRES.....11

ARTICLE 16 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES ET DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION .....11

ARTICLE 17 : ANNULATION D'UN APPEL D'OFFRES .....11

ARTICLE 18 : INFORMATION, DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ET RECLAMATIONS .....12

**CHAPITRE 2 : DISPOSITIONS PARTICULIERES** **13**

ANNEXE I : MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR .....1

ANNEXE II : MODELE CAUTION PERSONNELLE ET SOLIDAIRE .....1

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 1 .....1

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 2 .....3

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 3 .....5

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 4 .....7

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 5 .....9

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 1 .....1

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)-LOT 2.....2

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 3.....3

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 4.....4

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 5.....5

## CHAPITRE 1 : DISPOSITIONS GENERALES

### ARTICLE 01 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le présent règlement concerne la consultation relative au projet : **Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

**LOT 1 : Aéroport de Rabat**

**LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate**

**LOT 3 : Aéroport de Tanger**

**LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima**

**LOT 5 : Aéroport d'Essaouira**

### ARTICLE 02 : MAITRE D'OUVRAGE

Le maître d'ouvrage est l'Office National des Aéroports (ONDA).

### ARTICLE 01 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS

Peuvent valablement participer et être attributaires des marchés publics de l'ONDA, dans le cadre des procédures prévues par le présent règlement de consultation, les personnes physiques ou morales qui répondent aux conditions de l'article 24 du règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

### ARTICLE 02 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier d'appel d'offres comprend :

01. L'avis d'appel d'offres ;
02. Le présent règlement de consultation ;
03. Le cahier des prescriptions spéciales (CPS) ;
04. Le modèle d'acte d'engagement ;
05. Le modèle de la déclaration sur l'honneur ;
06. Le modèle du bordereau des prix-détails estimatifs ;
07. Le modèle du bordereau des prix pour approvisionnements, le cas échéant ;
08. Le modèle du sous détail des prix, le cas échéant ;
09. Les plans et documents techniques, le cas échéant.
10. Le règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports, en vigueur, téléchargeable sur le site de l'ONDA à l'adresse suivante : <http://www.onda.ma/Je-suis-Professionnel/Appels-d-offres/Règlementation-des-marchés-de-l'ONDA> ;

**NB :** Tout concurrent est tenu de prendre connaissance et d'examiner toutes les instructions, modèles et spécifications contenues dans les documents de la consultation.

Le concurrent assumera les risques de défaut de fourniture des renseignements exigés par les documents de la consultation ou de la présentation d'une offre non conforme, au regard, des exigences des documents de la consultation. Ces carences peuvent entraîner le rejet de son offre.

**ARTICLE 03 : LANGUE DE L'OFFRE**

L'offre préparée par le concurrent ainsi que toute correspondance et tout document concernant l'offre échangés entre le concurrent et l'ONDA doivent être rédigés en **LANGUE FRANÇAISE**.

Tout document imprimé fourni par le candidat peut être rédigé en une autre langue dès lors qu'il est accompagné d'une traduction en langue française par une personne/autorité compétente, des passages intéressants l'offre. Dans ce cas et aux fins de l'interprétation de l'offre, la traduction française fait foi.

**Seules les offres techniques** peuvent être fournies en **LANGUE ANGLAISE**. Toutefois, en cas de besoin la Commission des Appels d'Offres peut demander, au concurrent et aux frais de ce dernier, la traduction des documents constituant l'offre technique en langue Française.

**ARTICLE 04 : DOSSIERS DES CONCURRENTS ET LISTE DES PIÈCES A FOURNIR**

Conformément aux articles 25, 27, 28, 29 et 30 du règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur, chaque concurrent est tenu de présenter les pièces suivantes :

**A. Le dossier administratif : Pièces exigées**

Pour chaque concurrent, au moment de la présentation des offres :

- A1. Une déclaration sur l'honneur**, en un exemplaire unique, conformément au modèle joint au présent règlement de consultation.
- A2.** L'original du récépissé du **cautionnement provisoire** ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire en tenant lieu, tel que précisé au niveau de l'avis d'appel d'offres ; **Pour les groupements**, l'attestation de la caution personnelle et solidaire doit être conforme à l'**ANNEXE II** tel que défini à l'article **07** du présent règlement de consultation.
- A3.** Pour les groupements, en plus des pièces citées ci-dessus, une copie légalisée de la **convention constitutive du groupement** prévue à l'article 140 du règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur ;

**Pour les établissements publics :**

- A1. Une déclaration sur l'honneur**, en un exemplaire unique, conformément au modèle joint au présent règlement de consultation.
- A2. Une copie du texte** l'habilitant à exécuter les prestations objet du marché ;
- A3.** L'original du récépissé du **cautionnement provisoire** ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire en tenant lieu ; **Pour les groupements**, le cautionnement doit être conforme à l'**ANNEXE II** tel que défini à l'article 14 du présent règlement de consultation.
- A4.** Pour les groupements, en plus des pièces citées ci-dessus, une copie légalisée de la **convention constitutive du groupement** prévue à l'article 140 du règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur ;

**B. Le complément du dossier administratif : Pièces exigées**

**Pour le concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché**, dans les conditions fixées à l'article 40 du règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur :

**B1. Les pièces justifiant les pouvoirs** conférés à la personne agissant au nom du concurrent. Ces pièces varient selon la forme juridique du concurrent :

- S'il s'agit d'une **personne physique** agissant pour son propre compte :
  - Aucune pièce n'est exigée ;
- S'il s'agit d'un **représentant**, celui-ci doit présenter selon le cas :
  - Une copie conforme de la procuration **légalisée** lorsqu'il agit au nom d'une personne physique ;
  - Un extrait des statuts de la société et/ou le procès-verbal de l'organe compétent lui donnant pouvoir selon la forme juridique de la société, lorsqu'il agit au nom d'une personne morale ;
  - L'acte par lequel la personne habilitée délègue son pouvoir à une tierce personne, le cas échéant.

**B2. Une attestation fiscale** ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par l'Administration compétente du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 24 du **règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur**. Cette attestation doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé;

**B3. Une attestation** ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (**CNSS**) certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme ou de la décision du ministre chargé de l'emploi ou sa copie certifiée conforme à l'originale, prévue par le dahir portant loi n° 1-72-184 du 15 jomada II 1392 (27 juillet 1972) relatif au régime de sécurité sociale assortie de l'attestation de l'organisme de prévoyance sociale auquel le concurrent est affilié et certifiant qu'il est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme.

**NB :** La validité des pièces prévus aux B2) et B3) ci-dessus est appréciée sur la base de leur date de production par rapport de la date du dépôt du complément administratif (cf. paragraphe 5 de l'article 40 du règlement des marchés de l'ONDA).

**B4.** Le certificat d'immatriculation au **registre de commerce** pour les personnes assujetties à l'obligation d'immatriculation conformément à la législation en vigueur;

**NB :** Pour les concurrents non installés au Maroc l'équivalent des attestations visées aux paragraphes **B2**, **B3** et **B4** ci-dessus, délivrées par les administrations ou les organismes compétents de leurs pays d'origine ou de provenance.

A défaut de la délivrance de tels documents par les administrations ou les organismes compétents de leur pays d'origine ou de provenance, lesdites attestations peuvent être remplacées par une attestation délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.

**Pour les établissements publics :**

**B1. Une attestation fiscale** ou sa copie certifiée conforme à l'original délivrée depuis moins d'un an par l'Administration compétente du lieu d'imposition certifiant qu'il est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 24 du règlement des marchés publics de l'Office National des

Aéroports en vigueur. Cette attestation, qui n'est exigée que pour les organismes soumis au régime de la fiscalité, doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé ;

**B2. Une attestation** ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par la Caisse nationale de Sécurité Sociale (**CNSS**) certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme conformément aux dispositions prévues à cet effet à l'article 24 ci-dessus ou de la décision du ministre chargé de l'emploi ou sa copie certifiée conforme à l'originale, prévue par le dahir portant loi n° 1-72-184 du 15 Joumada II 1392 (27 juillet 1972) relatif au régime de sécurité sociale assortie de l'attestation de l'organisme de prévoyance sociale auquel le concurrent est affilié et certifiant qu'il est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme.

**NB :** La validité des pièces prévues aux **B1** et **B2** ci-dessus est appréciée sur la base de leur date de production par rapport de la date du dépôt du complément administratif (cf. paragraphe 5 de l'article 40 du règlement des marchés de l'ONDA).

### C. Le dossier technique :

Chaque concurrent est tenu de présenter un dossier technique composé des pièces détaillées dans les dispositions particulières ci-dessous (chapitre 2 du présent règlement de consultation).

Lorsqu'il est prévu, au niveau des dispositions particulières (chapitre 2 du présent règlement de consultation), la présentation d'un certificat de qualification et de classification ou d'un certificat d'agrément. Ledit certificat tient lieu du dossier technique.

**Pour les groupements**, il y a lieu de se conformer aux dispositions de l'article 140 du règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur relatives au dossier technique.

### D. Le dossier additif :

Il comprend toutes pièces complémentaires exigées par le présent règlement de consultation tel que détaillé dans les dispositions particulières (chapitre 2 du présent règlement de consultation).

### E. Le cahier des prescriptions spéciales :

Paraphé et signé, en toutes les pages et sans réserves, par le concurrent ou la personne habilitée par lui à cet effet.

#### ARTICLE 05 : CAUTIONNEMENT PROVISOIRE

Chaque concurrent est tenu de produire un cautionnement provisoire, par un organisme marocain agréé, tel qu'indiqué sur l'avis d'appel d'offres, conformément au modèle en **ANNEXE II** du présent règlement de consultation.

**NB :** Le cautionnement ne doit pas être limité dans le temps, ni comporter des conditions et/ou réserves de la part de la banque et/ou du soumissionnaire.

En cas de groupement, le cautionnement provisoire peut être souscrit sous l'une des formes suivantes :

1. Au nom collectif du groupement ;
2. Par un ou plusieurs membres du groupement pour la totalité du cautionnement ;
3. En partie par chaque membre du groupement de telle sorte que le montant du cautionnement soit souscrit en totalité.

**NB :** Dans les cas prévus aux 2) et 3) ci-dessus, **le récépissé du cautionnement provisoire ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire** en tenant lieu **doivent préciser la mention suivante :**

*« Le présent cautionnement est délivré dans le cadre d'un groupement et, en cas de défaillance, le montant dudit cautionnement reste acquis au maître d'ouvrage abstraction faite du membre défaillant »*

Le cautionnement provisoire reste acquis à l'ONDA dans les cas prévus par :

- L'article 15 du CCAG EMO ;
- L'article 18 du CCAG Travaux ;
- L'article 40 du règlement des marchés publics de l'ONDA.

#### **ARTICLE 06 : OFFRES TECHNIQUES**

Lorsque la présentation d'une offre technique est exigée conformément à l'article 28 du règlement des marchés de l'ONDA, les concurrents doivent fournir les pièces détaillées dans les dispositions particulières (**cf. chapitre 2 du présent règlement de la consultation**).

#### **ARTICLE 07 : OFFRES COMPORTANT DES VARIANTES**

Les offres variantes ne sont pas prévues pour le présent appel d'offres.

#### **ARTICLE 08 : OFFRE FINANCIERE**

L'offre financière comprend :

**1. L'acte d'engagement**, conformément à l'**ANNEXE III**, en un seul exemplaire.

Cet acte d'engagement doit être dûment rempli, et comportant **le relevé d'identité bancaire (RIB)**, est signé par le concurrent ou son représentant habilité, sans qu'un même représentant puisse représenter plus d'un concurrent à la fois pour le même appel d'offres.

Lorsque l'acte d'engagement est souscrit par un groupement tel qu'il est défini à l'article 140 du règlement des marchés publics de l'ONDA, il doit être signé soit par chacun des membres du groupement ; soit seulement par le mandataire si celui-ci justifie des habilitations sous forme de **procurations légalisées** pour représenter les membres du groupement lors de la procédure de passation du marché.

Cette dernière disposition est applicable également **s'il s'agit d'un appel d'offres alloti** dont le règlement de consultation prévoit un acte d'engagement pour chaque lot ; Abstraction faite de la répartition des lots entre les membres du groupement, qu'il soit conjoint ou solidaire.

**Si le groupement est conjoint**, il doit présenter un acte d'engagement unique qui indique le montant total du marché et **doit préciser** la ou les parties des prestations que chacun des membres du groupement conjoint s'engage à réaliser.

**Si le groupement est solidaire**, il doit présenter un acte d'engagement unique qui indique le montant total du marché et l'ensemble des prestations que les membres du groupement s'engagent solidairement à réaliser, cet acte d'engagement **peut**, le cas échéant, indiquer les prestations que chacun des membres s'engage à réaliser dans le cadre dudit marché

**NB :** Le montant total de l'acte d'engagement doit être libellé en **chiffres** et en toutes **lettres**.

**2. Le bordereau des prix-détail estimatif**, conformément à l'**ANNEXE IV**. Les concurrents **ne doivent** pas proposer plusieurs prix en monnaies différentes pour une même ligne figurant au niveau du bordereau des prix-détail estimatif.

Conformément à l'article 27 du règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur :

- Les prix unitaires du bordereau des prix, du détail estimatif et ceux du bordereau des prix-détail estimatif et les prix forfaitaires du bordereau du prix global et de la décomposition du montant global **doivent être libellés en chiffres**.
- En cas de discordance entre les prix unitaires du bordereau des prix et ceux du détail estimatif, les prix du bordereau des prix prévalent.
- En cas de discordance entre les montants totaux du bordereau du prix global et ceux de la décomposition du montant global, le montant total la décomposition du montant global prévaut.
- Les montants totaux du bordereau des prix-détail estimatif, du bordereau du prix global et de la décomposition du montant global **doivent être libellés en chiffres**.
- En cas de discordance entre le montant total de l'acte d'engagement, et de celui du détail estimatif, du bordereau des prix-détail estimatif ou du bordereau du prix global, selon le cas, le montant de ces derniers documents est tenu pour bons pour établir le montant réel de l'acte d'engagement.

**3. Le sous détail des prix**, le cas échéant.

**4. Le bordereau des prix pour approvisionnements**, lorsqu'il est prévu par le cahier de prescriptions spéciales.

#### **ARTICLE 09 : MONNAIE DE L'OFFRE**

Les offres financières doivent être exprimées, en Dirhams marocains (**MAD**). Lorsque le concurrent n'est pas installé au Maroc, son offre peut être exprimée strictement dans la(es) monnaie(s) suivante(s) :

- **MAD** : Dirhams marocains
- **EUR** : Euros
- **USD** : Dollars américains

Les offres exprimées en monnaies étrangères (EUR/USD) seront, pour les besoins d'évaluation et de comparaison, converties en Dirham. Cette conversion s'effectue sur la base du cours vendeur du dirham en vigueur, du premier jour ouvrable de la semaine précédant celle du jour d'ouverture des plis, donné par Bank Al-Maghrib.

**NB :** Les concurrents **ne doivent pas** proposer plusieurs prix en monnaies différentes pour une même ligne figurant au niveau du bordereau des prix-détail estimatif.

## ARTICLE 10 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS

Le dossier à présenter par chaque concurrent est mis dans **un pli fermé** portant les mentions suivantes :

- Le nom et l'adresse du concurrent ;
- L'objet du marché et, éventuellement, l'indication du ou des lots en cas de marché alloti ;
- La date et l'heure de la séance d'ouverture des plis ;
- L'avertissement que "le pli ne doit être ouvert que par le président de la commission d'appel d'offres lors de la séance publique d'ouverture des plis".

### Ce pli contient :

1. Lorsque l'offre technique n'est pas exigée, **Deux (02) enveloppes** distinctes :
  - a. **La première enveloppe** doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**dossiers administratif et technique**", contient :
    1. Les pièces du **dossier administratif** (Article 6 § A);
    2. Les pièces du **dossier technique** (Article 6 § C) ;
    3. Les pièces du **dossier additif** (Article 6 § D), le cas échéant ;
    4. Le **cahier des prescriptions spéciales** (Article 6 § E).
  - b. **La deuxième enveloppe** contient l'offre financière. Elle doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**offre financière**" ;
2. Lorsque l'offre technique est exigée, **Trois (03) enveloppes** distinctes :
  - a. **La première enveloppe** doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**dossiers administratif et technique**", contient :
    1. Les pièces du **dossier administratif** (Article 6 § A);
    2. Les pièces du **dossier technique** (Article 6 § C) ;
    3. Les pièces du **dossier additif** (Article 6 § D), le cas échéant.
    4. Le **cahier des prescriptions spéciales** (Article 6 § E).
  - b. **La deuxième enveloppe** contient l'offre financière. Elle doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**offre financière**" ;
  - c. **La troisième enveloppe** contient l'offre technique. Elle doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**offre technique**".

**Toutes les enveloppes** visées ci-dessus doivent indiquer de manière apparente :

- Le nom et l'adresse du concurrent ;
- L'objet du marché et, le cas échéant, l'indication du ou des lots concernés ;
- La date et l'heure de la séance d'ouverture des plis.

**NB :** Lorsque l'**appel d'offres est alloti**, le concurrent est invité à présenter **les offres techniques** et **financières** séparément **pour chaque lot**.

**ARTICLE 11 : DEPOT DES OFFRES DES CONCURRENTS****1. Dépôt des échantillons, prospectus, notices ou autres documents techniques**

Lorsque le dépôt d'échantillons et/ou la présentation de prospectus, notices ou autres documents techniques est exigé, conformément à l'article 34 du règlement des marchés de l'ONDA, les concurrents doivent déposer les échantillons/documents détaillés dans les dispositions particulières (cf. chapitre 2 du présent règlement de la consultation), dans les conditions fixées au niveau de l'avis d'appel d'offres.

**2. Dépôt des plis**

**Les plis des concurrents** doivent être déposés dans les conditions fixées dans l'avis d'appel d'offres du présent dossier d'appel d'offres.

**3. Dépôt des plis complémentaires**

**Le pli** contenant les pièces produites par le concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché, suite à la lettre de la commission d'appel d'offres, doit être soit déposé, contre récépissé, dans le bureau du maître d'ouvrage indiqué dans cette lettre, soit envoyé, par courrier recommandé avec accusé de réception, au bureau précité. Les plis déposés ou reçus postérieurement au délai fixé dans cette lettre **ne sont pas admis**.

**ARTICLE 12 : RETRAIT DES OFFRES DES CONCURRENTS**

Tout pli, échantillon, document technique, prospectus ou autre document déposé ou reçu peut être retiré antérieurement au jour et à l'heure fixés pour la séance d'ouverture des plis.

Le retrait du pli fait l'objet d'une demande écrite et signée par le concurrent ou son représentant dûment habilité et adressée au maître d'ouvrage.

Les concurrents ayant retiré leurs plis, échantillons, documents techniques, prospectus ou autres documents peuvent les présenter de nouveau dans les conditions prévues par le présent règlement de consultation.

**ARTICLE 13 : EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES**

Les offres des concurrents sont examinées et évaluées dans les conditions fixées, notamment, dans articles **36, 37, 38, 39, 40, 41 et 42** du règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

Lorsqu'il s'agit d'un appel d'offres alloti, la commission procède pour l'attribution des lots à l'ouverture, l'examen des offres de chaque lot et l'attribution des lots, lot par lot, dans l'ordre de leur énumération dans le dossier d'appel d'offres.

L'adjudication d'un lot n'est pas conditionnée par l'adjudication de l'un ou des autres lots quelle que soit leur énumération dans le dossier d'appel d'offres, sauf stipulations contraires dans les dispositions particulière du présent règlement de consultation. Par conséquent, l'ouverture des plis d'un lot peut être effectuée par la commission même si le lot précédent dans l'appel d'offres n'est pas encore adjugé.

## **ARTICLE 14 : CRITERES D'ADMISSIBILITE DES CONCURENTS ET D'ATTRIBUTION DU MARCHÉ**

Les critères d'admissibilité des concurrents sont détaillés dans les dispositions particulières (chapitre 2 du présent règlement de la consultation).

## **ARTICLE 15 : RESULTATS DEFINITIFS DE L'APPEL D'OFFRES**

Le maître d'ouvrage informe le concurrent attributaire du marché de l'acceptation de son offre par lettre recommandée avec accusé de réception ou par fax confirmé ou par tout autre moyen de communication donnant date certaine. Cette lettre est adressée dans un délai de cinq (05) jours ouvrables au maximum à compter du lendemain de la date d'achèvement des travaux de la commission.

Dans le même délai, il avise également les concurrents éliminés du rejet de leurs offres, en leur indiquant les motifs de leur éviction, par **lettre recommandée avec accusé de réception** ou par **fax confirmé** ou par **tout autre moyen de communication donnant date certaine**. Cette lettre peut être accompagnée des pièces de leurs dossiers.

Les échantillons ou prototypes, le cas échéant, ils sont restitués, après achèvement du délai de réclamation auprès du maître d'ouvrage, aux concurrents éliminés contre décharge.

## **ARTICLE 16 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES ET DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION**

Les concurrents restent engagés par leurs offres pendant un délai de soixante-quinze (75) jours, à compter de la date de la séance d'ouverture des plis.

Ce délai peut être prorogé dans les conditions prévues aux articles 33 et 136 du règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

Toutefois, la signature du marché par l'attributaire vaut le maintien de son offre.

## **ARTICLE 17 : ANNULATION D'UN APPEL D'OFFRES**

L'autorité compétente (ONDA) peut, sans de ce fait encourir aucune responsabilité à l'égard des concurrents et quel que soit le stade de la procédure pour la conclusion du marché, annuler l'appel d'offres. Cette annulation intervient dans les cas suivants :

1. Lorsque les données économiques ou techniques des prestations objet de l'appel d'offres ont été fondamentalement modifiées ;
2. Lorsque des circonstances exceptionnelles ne permettent pas d'assurer l'exécution normale du marché ;
3. Lorsque les offres reçues dépassent les crédits budgétaires alloués au marché ;
4. Lorsqu'un vice de procédure a été décelé ;
5. En cas de réclamation fondée d'un concurrent **sous réserve** des dispositions de l'article 152 du règlement des marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur;

En cas d'annulation d'un appel d'offres dans les conditions prévues ci-dessus, les concurrents ou l'attributaire du marché ne peuvent prétendre à indemnité.

**ARTICLE 18 : INFORMATION, DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ET RECLAMATIONS**

Tout concurrent peut demander au maître d'ouvrage, **par courrier** porté avec accusé de réception, **par lettre recommandée** avec accusé de réception ou par **voie électronique** de lui fournir des éclaircissements ou renseignements concernant l'appel d'offres ou les documents y afférents, **exclusivement**, aux coordonnées suivantes :

-  **Adresse** : **Département des Achats**  
Office National des Aéroports  
Aéroport Mohammed V – Nouasseur
-  **Boite postale** : BP 52, Aéroport Mohammed V – Nouasseur
-  **E-mail** : achats@onda.ma

**NB** : Cette demande **n'est recevable que** si elle parvient au maître d'ouvrage au moins **sept (7) jours** avant la date prévue pour la séance d'ouverture des plis.

Les réclamations des concurrents doivent être formulées dans les conditions fixées par l'article 152 du règlement des marchés publics de l'ONDA.

En effet, les réclamations des concurrents doivent être introduites **à partir de la date de la publication** de l'avis d'appel à la concurrence et **au plus tard cinq (05) jours** après l'affichage du résultat du présent appel d'offres.

Toutefois, la réclamation du concurrent pour contester les motifs d'éviction, doit intervenir **à compter de la date de réception** de la lettre d'éviction et **au plus tard dans les cinq (05) jours suivants**.

## CHAPITRE 2 : DISPOSITIONS PARTICULIERES

### Article 1 : Objet de l'appel d'offres

#### Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports

**LOT 1 : Aéroport de Rabat**

**LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate**

**LOT 3 : Aéroport de Tanger**

**LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima**

**LOT 5 : Aéroport d'Essaouira**

### Article 06 § C : Liste des pièces exigées pour le dossier technique

**C1.** Une note indiquant **les moyens humains et techniques** du concurrent et mentionnant éventuellement,

- La date,
- Le lieu,
- La nature et l'importance des prestations à l'exécution desquelles le concurrent a participé et la qualité de sa participation.

**C2.** Fournir **les attestations de référence** originales ou leurs copies certifiées conformes à l'original délivrée par les maîtres d'ouvrage publics ou privés ou par les hommes de l'art sous la direction desquels le concurrent a exécuté **des prestations de maintenance des systèmes de convoyage d'importance et de complexité similaire**. Chaque attestation précise notamment :

- La nature des prestations ;
- Leur montant (**supérieur ou égal à l'estimation TVA comprise pour chaque lot**) ;
- Le nom et la qualité du signataire et son appréciation.
- L'année de réalisation (**Durant les cinq dernières années**) ;

### Article 06 § D : Liste des pièces exigées pour le dossier additif

Le concurrent est tenu de fournir, pour les lots 3, 4 et 5, une lettre du fabricant ou son représentant exclusif l'autorisant à maintenir les systèmes de traitement des bagages objet de ces lots

### Article 08 : Liste des pièces exigées pour l'offre technique

#### Pour le lot n°1

Le concurrent est tenu de fournir, pour ce lot, les documents suivants :

- Le CV et une copie certifiée conforme du diplôme du chef projet en qualité d'ingénieur en Génie électrique ou équivalent disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans dans le domaine des prestations objet du présent appel d'offres ;
- Les CV et les copies certifiées conformes des diplômes de deux (02) techniciens de niveau BTS, ISTA, DUT ,ITA en Génie électrique ou équivalent disposant au moins d'une expérience de cinq (05) ans, dans le domaine des prestations objet du présent appel d'offres, **justifiée par des documents fournis par le prestataire ou autres** ;
- la méthodologie d'exécution de la maintenance préventive et corrective conformément aux exigences techniques du CPS
- Un document justifiant son aptitude pour la gestion, la réinstallation et la mise à jour des logicielles et programmes nécessaires à la maintenance du système de traitement des bagages
- Offre technique sur DVD-ROM ;

**Pour le lot n°2**

Le concurrent est tenu de fournir, pour ce lot, les documents suivants :

- Le CV et une copie certifiée conforme du diplôme du chef projet en qualité d'ingénieur en Génie électrique ou équivalent disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans dans le domaine des prestations objet du présent appel d'offres ;
- Les CV et les copies certifiées conformes des diplômes de deux (02) techniciens de niveau BTS, ISTA, DUT ,ITA en Génie électrique ou équivalent disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine des prestations objet du présent appel d'offres, **justifiée par des documents fournis par le prestataire ou autres;**
- la méthodologie d'exécution de la maintenance préventive et corrective conformément aux exigences techniques du CPS
- Un document justifiant son aptitude pour la gestion, la réinstallation et la mise à jour des logicielles et programmes nécessaires à la maintenance du système de traitement des bagages objet de ce lot
- Offre technique sur DVD-ROM ;

**Pour les lots 3, 4 et 5**

Le concurrent est tenu de fournir, pour chaque lot, les documents suivants :

- Le CV et une copie certifiée conforme du diplôme du chef projet en qualité d'ingénieur en Génie électrique ou équivalent disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans dans le domaine des prestations objet du présent appel d'offres ;
- Les CV et les copies certifiées conformes des diplômes de deux (02) techniciens de niveau BTS, ISTA, DUT ,ITA en Génie électrique ou équivalent disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine des prestations objet du présent appel d'offres, **justifiée par des documents fournis par le prestataire ou autres;**
- la méthodologie d'exécution de la maintenance préventive et corrective conformément aux exigences techniques du CPS
- Offre technique sur DVD-ROM

**N.B :**

Le soumissionnaire peut soumissionner à un lot ou plusieurs lots et proposer en conséquence un seul chef de projet pour tous les lots

Les noms des personnes (techniciens) désignées pour un lot spécifique ne doivent pas figurer dans les autres lots.

Dans le cas où les noms des personnes précitées (techniciens) sont mentionnés dans plusieurs lots, seule l'offre technique du premier lot, suivant la numérotation, sera retenue

**Article 16 : Critères d'admissibilité des concurrents et d'attribution du marché**

Le seul critère d'attribution, après admission, est l'**offre moins-disante par lot.**

## ANNEXE I : MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR

### Déclaration sur l'honneur

- Référence de l'appel d'offres : **098/18/AOO**
- Mode de passation : **Appel d'offres Ouvert**
- Objet du marché : **Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**
  - **LOT 1 : Aéroport de Rabat**
  - **LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate**
  - **LOT 3 : Aéroport de Tanger**
  - **LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima**
  - **LOT 5 : Aéroport d'Essaouira**

#### A – Si le concurrent est une personne physique

Je, soussigné : .....(prénom, nom et qualité)  
 Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu : .....
- Affilié à la CNSS sous le n° : ..... (1)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° ..... (1)
- N° de patente..... (1)
- N° du compte courant postal/bancaire ou à la TGR.....(RIB)

#### B - Si le concurrent est une personnes morale

Je, soussigné .....(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)  
 numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale et forme juridique de la société) au capital de : .....
- Adresse du siège social de la société : .....
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(1)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(1)
- N° de patente.....(1)
- N° du compte courant postal-bancaire ou à la TGR.....(RIB)

#### En vertu des pouvoirs qui me sont conférés déclare sur l'honneur :

- 1) M'engager à couvrir, dans les limites fixées dans le cahier des charges, par une police d'assurance, les risques découlant de mon activité professionnelle ;
- 2) Que je remplit les conditions prévues à l'article 24 du règlement des marchés publics de l'ONDA ;
- 3) Étant en redressement judiciaire j'atteste que je suis autorisé par l'autorité judiciaire compétente à poursuivre l'exercice de mon activité (2) ;
- 4) M'engager, si j'envisage de recourir à la sous-traitance :
  - a) A m'assurer que les sous-traitants remplissent également les conditions prévues par l'article 24 du règlement des marchés publics de l'ONDA ;
  - b) Que celle-ci ne peut dépasser 50 % du montant du marché, ni porter sur les prestations constituant le lot ou le corps d'état principal prévues dans le cahier des prescriptions spéciales, ni sur celles que le maître d'ouvrage a prévu dans ledit cahier ;

- 5) M'engager à ne pas recourir par moi-même ou par personne interposée à des pratiques de fraude ou de corruption de personnes qui interviennent à quelque titre que ce soit dans les différentes procédures de passation, de gestion et d'exécution du présent marché.
- 6) M'engager à ne pas faire, par moi-même ou par personnes interposées, des promesses, des dons ou des présents en vue d'influer sur les différentes procédures de conclusion du présent marché.
- 7) Attester que je ne suis pas en situation de conflit d'intérêt tel que prévu à l'article 151 du règlement des marchés publics de l'ONDA.
- 8) Certifier l'exactitude des renseignements contenus dans la présente déclaration sur l'honneur et dans les pièces fournies dans mon dossier de candidature.
- 9) Reconnaître avoir pris connaissance des sanctions prévues par l'article 142 du règlement des marchés publics de l'ONDA, relatives à l'inexactitude de la déclaration sur l'honneur.

Fait à.....le.....

### **Signature et cachet du concurrent**

(1) pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence aux documents équivalents lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine ou de provenance.

(2) à supprimer le cas échéant.

**NB : Pour les groupements, chaque membre du groupement doit présenter sa propre déclaration sur l'honneur.**

## ANNEXE II : MODELE CAUTION PERSONNELLE ET SOLIDAIRE

### Constitution d'une caution personnelle et solidaire au titre du cautionnement provisoire

Nous soussignés, ..... (**nom de la banque, raison sociale, domicile, tél et fax du siège social et de l'agence**), ayant décision d'agrément délivrée par le Ministre de l'Economie et des Finances **sous n°**..... ..en date du.....,

Représentée par : **[Nom(s), prénom(s) et qualité(s)]** .....

(Ci-après le « **Banque** ») Déclarons par le présent acte nous porter caution personnelle et solidaire sur ordre et pour :

- a) La société.....(Dénomination de la société) **(1)**
- b) La société.....(Dénomination de la société), **pour sa partie dans le groupement (1)**
- c) La société.....(Dénomination de la société) **pour le compte du Groupement de sociétés**.....(Dénominations des sociétés membres du groupement) **(1)**
- d) Le Groupement .....(Dénominations des sociétés membres du groupement) **(1)**
- e) Monsieur/Madame.....(Nom & Prénom de la **personne physique**) **(1)**

(Ci-après le « **Soumissionnaire** ») pour le montant du cautionnement provisoire de ..... (Montant en chiffres et en lettres), auquel est assujéti le soumissionnaire au profit de l'Office National Des Aéroports (ONDA) (Ci-après le « **Bénéficiaire** ») dans le cadre de l'appel d'offres ouvert n° 098/18/AOO relatif à « Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports »(Ajouter le numéro et objet du lot, le cas échéant).

Nous nous engageons, par la présente, de façon inconditionnelle et irrévocable en qualité de Garant (la banque), à payer sans délai au Bénéficiaire, à sa première demande et sans s'opposer au paiement pour quelque motif que ce soit, toute somme que celui-ci pourrait réclamer au Débiteur à concurrence du montant sus-indiqué.

*[En cas de défaillance d'un membre du Groupement, le montant dudit cautionnement reste acquis à l'ONDA abstraction faite du membre défaillant dudit Groupement] **(2)**.*

La présente garantie est régie par le droit marocain et tous litiges relatifs à l'existence, la validité, l'interprétation ou l'exécution de la présente garantie seront soumis aux tribunaux compétents dans le ressort territorial de Casablanca (Maroc).

Fait à .....(ville)

le,.....(jj/mm/aaaa)

**(1)** Supprimer les paragraphes inutiles ;

**(2)** Mention à préciser obligatoirement en cas de groupement b), c) et d) ci-haut.

**NB : Le cautionnement ne doit pas être limité dans le temps, ni comporter d'autres conditions et/ou réserves de la part de la banque ou du soumissionnaire.**

<b>ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 1</b>
---

### Acte d'engagement

Appel d'offres ouvert sur offres des prix n° **098/18/AOO** du **mercredi 18 juillet 2018**

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

**LOT 1 : Aéroport de Rabat**

#### **A - Partie réservée à l'ONDA**

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

#### **B - Partie réservée au concurrent**

##### **a) Si le concurrent est une personne physique**

Je, soussigné : .....(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu : .....

- Affilié à la CNSS sous le n° : ..... (2)

- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° ..... (2)

- N° de patente..... (2)

##### **b) Si le concurrent est une personne morale**

Je, soussigné .....(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale et forme juridique de la société) au capital de : .....

- Adresse du siège social de la société : .....

- Adresse du domicile élu.....

- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)

- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)

- N° de patente.....(2)(3)

#### **En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :**

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

**LOT 1 :**

- Montant annuel hors T.V.A. : ..... (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : ..... (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : ..... (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte ..... (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à ..... (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro .....

**Fait à.....le.....**  
**(Signature et cachet du concurrent)**

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
  - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
  - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
  - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

**ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 2**
**Acte d'engagement**

Appel d'offres ouvert sur offres des prix n° **098/18/AOO** du **mercredi 18 juillet 2018**  
 Objet du marché : **Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

**LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate**

**A - Partie réservée à l'ONDA**

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

**B - Partie réservée au concurrent**

**a) Si le concurrent est une personne physique**

Je, soussigné : .....(prénom, nom et qualité)  
 Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu : .....
- Affilié à la CNSS sous le n° : ..... (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° ..... (2)
- N° de patente..... (2)

**b) Si le concurrent est une personne morale**

Je, soussigné .....(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)  
 numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale et forme juridique de la société) au capital de : .....
- Adresse du siège social de la société : .....
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....(localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

**En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :**

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

**LOT 2 :**

- Montant annuel hors T.V.A. : ..... (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : ..... (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : ..... (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte ..... (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à ..... (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro .....

**Fait à.....le.....  
(Signature et cachet du concurrent)**

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
  - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
  - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
  - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

## ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 3

### Acte d'engagement

Appel d'offres ouvert sur offres des prix n° **098/18/AOO** du **mercredi 18 juillet 2018**.

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

**LOT 3 : Aéroport de Tanger**

#### **A - Partie réservée à l'ONDA**

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

#### **B - Partie réservée au concurrent**

##### **a) Si le concurrent est une personne physique**

Je, soussigné : .....(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu : .....
- Affilié à la CNSS sous le n° : ..... (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° ..... (2)
- N° de patente..... (2)

##### **b) Si le concurrent est une personne morale**

Je, soussigné .....(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale et forme juridique de la société) au capital de : .....
- Adresse du siège social de la société : .....
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....(localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

#### **En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :**

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

**LOT 3 :**

- Montant annuel hors T.V.A. : ..... (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : ..... (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : ..... (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte ..... (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à ..... (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro .....

**Fait à.....le.....  
(Signature et cachet du concurrent)**

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
  - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
  - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
  - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

## ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 4

### Acte d'engagement

Appel d'offres ouvert sur offres des prix n° **098/18/AOO** du **mercredi 18 juillet 2018**.

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

**LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima**

#### **A - Partie réservée à l'ONDA**

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

#### **B - Partie réservée au concurrent**

##### **c) Si le concurrent est une personne physique**

Je, soussigné : .....(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu : .....
- Affilié à la CNSS sous le n° : ..... (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° ..... (2)
- N° de patente..... (2)

##### **d) Si le concurrent est une personne morale**

Je, soussigné .....(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale et forme juridique de la société) au capital de : .....
- Adresse du siège social de la société : .....
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....(localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

#### **En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :**

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

**LOT 4 :**

- Montant annuel hors T.V.A. : ..... (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : ..... (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : ..... (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte ..... (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à ..... (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro .....

**Fait à.....le.....**  
**(Signature et cachet du concurrent)**

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
  - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
  - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
  - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

**ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT- LOT 5**
**Acte d'engagement**

Appel d'offres ouvert sur offres des prix n° **098/18/AOO** du **mercredi 18 juillet 2018**.

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

**LOT 5 : Aéroport d'Essaouira**

**A - Partie réservée à l'ONDA**

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

**B - Partie réservée au concurrent**

**e) Si le concurrent est une personne physique**

Je, soussigné : .....(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu : .....
- Affilié à la CNSS sous le n° : ..... (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° ..... (2)
- N° de patente..... (2)

**f) Si le concurrent est une personne morale**

Je, soussigné .....(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale et forme juridique de la société) au capital de : .....
- Adresse du siège social de la société : .....
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

**En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :**

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

**LOT 5 :**

- Montant annuel hors T.V.A. : ..... (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : ..... (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : ..... (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte ..... (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à ..... (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro .....

**Fait à.....le.....**  
**(Signature et cachet du concurrent)**

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
  - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
  - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
  - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

## ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 1

AO N° : 098/18/AOO

Objet : Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports

### LOT 1 : Aéroport de Rabat

ITEMS	DESCRIPTION	UDM	Quantité	PU annuel Hors TVA en chiffres	PT annuel Hors TVA en chiffres
1	Maintenance préventive des convoyeurs injecteurs y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	31		
2	Maintenance préventive des convoyeurs départ y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	34		
3	Maintenance préventive des convoyeurs Arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	13		
4	Maintenance préventive des carrousels arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	3		
5	Maintenance préventive des rideaux anti intrusion y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	8		
6	Maintenance préventive des automatismes y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	7		
7	Maintenance corrective niveau 1 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait	1		
8	Maintenance corrective niveau 2 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait	1		
9	Maintenance des bascules électroniques de l'aéroport de Rabat conformément aux exigences du CPS.	Pièce	31		
10	Tarage et étalonnage semestrielle des bascules électroniques de l'aéroport de Rabat conformément aux exigences du CPS.	Pièce	31		
<b>Total annuel Hors TVA</b>					
<b>TVA (20%)</b>					
<b>Total annuel TVA comprise</b>					

## ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)-LOT 2

AO N° : 098/18/AOO

**Objet : Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

### LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate

ITEMS	DESCRIPTION	UDM	Quantité	PU annuel Hors TVA en chiffres	PT annuel Hors TVA en chiffres
1	Maintenance préventive des convoyeurs injecteurs y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	6		
2	Maintenance préventive des convoyeurs départ y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	2		
3	Maintenance préventive des carrousels arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	1		
4	Maintenance préventive des rideaux anti intrusion y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	3		
5	Maintenance préventive des automatismes y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	2		
6	Maintenance corrective niveau 1 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait	1		
7	Maintenance corrective niveau 2 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait	1		
8	Maintenance des bascules électroniques de l'aéroport d'Ouarzazate conformément aux exigences du CPS.	pièce	6		
9	Tarage et étalonnage semestrielle des bascules électroniques de l'aéroport d'Ouarzazate conformément aux exigences du CPS.	pièce	6		
<b>Total annuel Hors TVA</b>					
<b>TVA (20%)</b>					
<b>Total annuel TVA comprise</b>					

### ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 3

AO N° : 098/18/AOO

Objet : Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports

#### LOT 3 : Aéroport de Tanger

ITEMS	DESCRIPTION	UDM	Quantité	PU annuel Hors TVA en chiffres	PT annuel Hors TVA en chiffres
1	Maintenance préventive des convoyeurs injecteurs y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	16		
2	Maintenance préventive des convoyeurs départ y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	18		
3	Maintenance préventive des convoyeurs Arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	12		
4	Maintenance préventive des carrousels départ et arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	5		
5	Maintenance préventive des rideaux anti intrusion y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	9		
6	Maintenance préventive des automatismes y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	3		
7	Maintenance corrective niveau 1 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait	1		
8	Maintenance corrective niveau 2 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait	1		
9	Maintenance des bascules électroniques de l'aéroport de Tanger conformément aux exigences du CPS.	pièce	21		
10	Tarage et étalonnage semestrielle des bascules électroniques de l'aéroport de Tanger conformément aux exigences du CPS.	pièce	21		
<b>Total annuel Hors TVA</b>					
<b>TVA (20%)</b>					
<b>Total annuel TVA comprise</b>					

## ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 4

AO N° : 098/18/AOO

**Objet : Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

### LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima

ITEMS	DESCRIPTION	UDM	Quantité	PU annuel Hors TVA en chiffres	PT annuel Hors TVA en chiffres
1	Maintenance préventive des convoyeurs injecteurs y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	6		
2	Maintenance préventive des convoyeurs départ y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	4		
3	Maintenance préventive des convoyeurs Arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	2		
4	Maintenance préventive des carrousels arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	1		
5	Maintenance préventive des rideaux anti intrusion y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	2		
6	Maintenance préventive des automatismes y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	2		
7	Maintenance corrective niveau 1 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait	1		
8	Maintenance corrective niveau 2 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait	1		
9	Maintenance des bascules électroniques de l'aéroport d'Al Hoceima conformément aux exigences du CPS.	pièce	7		
10	Tarage et étalonnage semestrielle des bascules électroniques de l'aéroport d'Al Hoceima conformément aux exigences du CPS.	pièce	7		
<b>Total annuel Hors TVA</b>					
<b>TVA (20%)</b>					
<b>Total annuel TVA comprise</b>					

### ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE)- LOT 5

AO N° : 098/18/AOO

Objet : Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports

#### LOT 5 : Aéroport d'Essaouira

ITEMS	DESCRIPTION	UDM	Quantité	PU annuel Hors TVA en chiffres	PT annuel Hors TVA en chiffres
1	Maintenance préventive des convoyeurs injecteurs y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	4		
2	Maintenance préventive des convoyeurs départ y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	3		
3	Maintenance préventive des convoyeurs Arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	3		
4	Maintenance préventive des carrousels arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	1		
5	Maintenance préventive des rideaux anti intrusion y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	2		
6	Maintenance préventive des automatismes y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce	2		
7	Maintenance corrective niveau 1 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait	1		
8	Maintenance corrective niveau 2 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait	1		
9	Maintenance des bascules électroniques de l'aéroport d'Essaouira conformément aux exigences du CPS.	pièce	4		
10	Tarage et étalonnage semestrielle des bascules électroniques de l'aéroport d'Essaouira conformément aux exigences du CPS.	pièce	4		
<b>Total annuel Hors TVA</b>					
<b>TVA (20%)</b>					
<b>Total annuel TVA comprise</b>					

ROYAUME DU MAROC  
OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS



المكتب الوطني للمطارات  
Office National Des Aéroports

## CAHIER DES PRESCRIPTIONS SPECIALES

**Appel d'offres ouvert N° 098/18/AOO**

### **Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

- LOT 1 : Aéroport de Rabat
- LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate
- LOT 3 : Aéroport de Tanger
- LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima
- LOT 5 : Aéroport d'Essaouira

## Table des matières

<b>CHAPITRE 1 : CLAUSES ADMINISTRATIVES</b>	<b>7</b>
ARTICLE 01 : OBJET DU MARCHÉ .....	7
ARTICLE 02 : MODE DE PASSATION DU MARCHÉ .....	7
ARTICLE 03 : PIÈCES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ .....	7
ARTICLE 04 : CONNAISSANCE DU DOSSIER .....	7
ARTICLE 05 : RÉFÉRENCES AUX TEXTES GÉNÉRAUX .....	7
ARTICLE 06 : RESILIATION.....	8
ARTICLE 07 : DOMICILE DU PRESTATAIRE.....	8
ARTICLE 08 : RÉGLEMENT DES CONTESTATIONS .....	8
ARTICLE 09 : CAS DE FORCE MAJEURE .....	8
ARTICLE 10 : ENTRÉE EN VIGUEUR ET APPROBATION.....	8
ARTICLE 11 : NANTISSEMENT .....	9
ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE .....	9
ARTICLE 13 : DROITS ET TAXES.....	9
<b>CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 1</b>	<b>10</b>
ARTICLE 01 : MAÎTRE D'ŒUVRE .....	10
ARTICLE 02 : BREVETS .....	10
ARTICLE 03 : NORMES .....	10
ARTICLE 04 : GARANTIE PARTICULIÈRE.....	10
ARTICLE 05 : DURÉE DU MARCHÉ .....	10
ARTICLE 06 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES.....	10
ARTICLE 07 : PÉNALITÉS POUR RETARD .....	11
ARTICLE 08 : CAUTIONNEMENT DÉFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	12
ARTICLE 09 : RÉCEPTION DES PRESTATIONS .....	12
ARTICLE 10 : DÉLAI DE GARANTIE .....	12
ARTICLE 11 : NATURE DES PRESTATIONS ET RÉVISION DES PRIX.....	12
ARTICLE 12 : MODE DE PAIEMENT .....	12
ARTICLE 13 : CONTRÔLE ET VÉRIFICATION .....	12
ARTICLE 14 : SPÉCIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE.....	13
ARTICLE 15 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE .....	16
ARTICLE 16 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS .....	16
ARTICLE 17 : PRÉSENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE.....	17
ARTICLE 18 : PIÈCES DE RECHANGE.....	17
ARTICLE 19 : RAPPORTS & VALIDATION .....	17
ARTICLE 20 : HYGIÈNE, SÉCURITÉ, ASSURANCES, SÛRETÉ ET POLITIQUE QUALITÉ .....	18
ARTICLE 21 : CIRCULATION DU PERSONNEL .....	18
ARTICLE 22 : RESPONSABILITÉS DU TITULAIRE.....	18

ARTICLE 23 :	SECRET PROFESSIONNEL.....	18
ARTICLE 24 :	PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE.....	19
ARTICLE 25 :	OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE .....	19
ARTICLE 26 :	DEFINITION DES PRIX .....	20
ARTICLE 27 :	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	21
<b>CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 2</b>		<b>22</b>
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE .....	22
ARTICLE 02 :	BREVETS .....	22
ARTICLE 03 :	NORMES .....	22
ARTICLE 04 :	GARANTIE PARTICULIERE.....	22
ARTICLE 05 :	DUREE DU MARCHE .....	22
ARTICLE 06 :	PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES.....	22
ARTICLE 07 :	PENALITES POUR RETARD .....	23
ARTICLE 08 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	23
ARTICLE 09 :	RECEPTION DES PRESTATIONS .....	24
ARTICLE 10 :	DELAJ DE GARANTIE .....	24
ARTICLE 11 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	24
ARTICLE 12 :	MODE DE PAIEMENT .....	24
ARTICLE 13 :	CONTROLE ET VERIFICATION.....	24
ARTICLE 14 :	SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE.....	24
ARTICLE 15 :	OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE .....	27
ARTICLE 16 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS .....	28
ARTICLE 17 :	PIECES DE RECHANGE.....	28
ARTICLE 18 :	RAPPORTS & VALIDATION.....	29
ARTICLE 19 :	HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE .....	29
ARTICLE 20 :	CIRCULATION DU PERSONNEL .....	29
ARTICLE 21 :	RESPONSABILITES DU TITULAIRE.....	29
ARTICLE 22 :	SECRET PROFESSIONNEL.....	30
ARTICLE 23 :	PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE.....	30
ARTICLE 24 :	OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE .....	30
ARTICLE 25 :	DEFINITION DES PRIX .....	32
ARTICLE 26 :	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	32
<b>CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES– LOT 3</b>		<b>34</b>
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE .....	34
ARTICLE 02 :	BREVETS .....	34
ARTICLE 03 :	NORMES .....	34
ARTICLE 04 :	GARANTIE PARTICULIERE.....	34
ARTICLE 05 :	DUREE DU MARCHE .....	34
ARTICLE 06 :	PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES.....	34

ARTICLE 07 :	PENALITES POUR RETARD .....	35
ARTICLE 08 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	36
ARTICLE 09 :	RECEPTION DES PRESTATIONS .....	36
ARTICLE 10 :	DELAJ DE GARANTIE .....	36
ARTICLE 11 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	36
ARTICLE 12 :	MODE DE PAIEMENT .....	36
ARTICLE 13 :	CONTROLE ET VERIFICATION.....	36
ARTICLE 14 :	SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE.....	37
ARTICLE 15 :	OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE .....	40
ARTICLE 16 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS .....	40
ARTICLE 17 :	PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE .....	41
ARTICLE 18 :	PIECES DE RECHANGE.....	41
ARTICLE 19 :	RAPPORTS & VALIDATION.....	41
ARTICLE 20 :	HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE .....	42
ARTICLE 21 :	CIRCULATION DU PERSONNEL .....	42
ARTICLE 22 :	RESPONSABILITES DU TITULAIRE.....	42
ARTICLE 23 :	SECRET PROFESSIONNEL.....	42
ARTICLE 24 :	PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE.....	43
ARTICLE 25 :	OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE .....	43
ARTICLE 26 :	DEFINITION DES PRIX .....	44
ARTICLE 27 :	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	45
<b>CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 4</b>		<b>47</b>
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE .....	47
ARTICLE 02 :	BREVETS .....	47
ARTICLE 03 :	NORMES .....	47
ARTICLE 04 :	GARANTIE PARTICULIERE.....	47
ARTICLE 05 :	DUREE DU MARCHE .....	47
ARTICLE 06 :	PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES.....	47
ARTICLE 07 :	PENALITES POUR RETARD .....	48
ARTICLE 08 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	48
ARTICLE 09 :	RECEPTION DES PRESTATIONS .....	49
ARTICLE 10 :	DELAJ DE GARANTIE .....	49
ARTICLE 11 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	49
ARTICLE 12 :	MODE DE PAIEMENT .....	49
ARTICLE 13 :	CONTROLE ET VERIFICATION.....	49
ARTICLE 14 :	SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE.....	49
ARTICLE 15 :	OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE .....	53
ARTICLE 16 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS .....	53
ARTICLE 17 :	PIECES DE RECHANGE.....	53
ARTICLE 18 :	RAPPORTS & VALIDATION.....	54

ARTICLE 19 :	HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE .....	54
ARTICLE 20 :	CIRCULATION DU PERSONNEL .....	54
ARTICLE 21 :	RESPONSABILITES DU TITULAIRE.....	54
ARTICLE 22 :	SECRET PROFESSIONNEL.....	55
ARTICLE 23 :	PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE.....	55
ARTICLE 24 :	OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE .....	55
ARTICLE 25 :	DEFINITION DES PRIX .....	57
ARTICLE 26 :	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	57
<b>CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 5</b>		<b>59</b>
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE .....	59
ARTICLE 02 :	BREVETS .....	59
ARTICLE 03 :	NORMES .....	59
ARTICLE 04 :	GARANTIE PARTICULIERE.....	59
ARTICLE 05 :	DUREE DU MARCHE .....	59
ARTICLE 06 :	PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES.....	59
ARTICLE 07 :	PENALITES POUR RETARD .....	60
ARTICLE 08 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	60
ARTICLE 09 :	RECEPTION DES PRESTATIONS .....	61
ARTICLE 10 :	DELAJ DE GARANTIE .....	61
ARTICLE 11 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	61
ARTICLE 12 :	MODE DE PAIEMENT .....	61
ARTICLE 13 :	CONTROLE ET VERIFICATION .....	61
ARTICLE 14 :	SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE.....	61
ARTICLE 15 :	OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE .....	65
ARTICLE 16 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS .....	65
ARTICLE 17 :	PIECES DE RECHANGE.....	65
ARTICLE 18 :	RAPPORTS & VALIDATION .....	66
ARTICLE 19 :	HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE .....	66
ARTICLE 20 :	CIRCULATION DU PERSONNEL .....	66
ARTICLE 21 :	RESPONSABILITES DU TITULAIRE.....	66
ARTICLE 22 :	SECRET PROFESSIONNEL.....	67
ARTICLE 23 :	PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE.....	67
ARTICLE 24 :	OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE .....	67
ARTICLE 25 :	DEFINITION DES PRIX .....	69
ARTICLE 26 :	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	69

**ENTRE :**

L'OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS, désigné ci-après, par le sigle « O.N.D.A », représenté par son Directeur Général, faisant élection de domicile à l'Aéroport Mohammed V - Nouasseur.

d'une part

**ET :**

(Titulaire)

Faisant élection de domicile à

Inscrite au Registre de Commerce de

sous le n°

Affiliée à la CNSS sous le n°

Représentée par \_\_\_\_\_ en vertu des pouvoirs qui lui sont conférés,

D'autre part,

## CHAPITRE 1 : CLAUSES ADMINISTRATIVES

**NB : Les présentes clauses administratives sont identiques et applicables à tous les lots du présent appel d'offres.**

### ARTICLE 01 : OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet : **Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports**

**LOT 1 : Aéroport de Rabat**

**LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate**

**LOT 3 : Aéroport de Tanger**

**LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima**

**LOT 5 : Aéroport d'Essaouira**

Tel que décrits dans le Chapitre 2 (clauses techniques) du présent Cahier des Prescriptions Spéciales.

### ARTICLE 02 : MODE DE PASSATION DU MARCHÉ

Le présent marché est passé en application des dispositions de **l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17** du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

### ARTICLE 03 : PIÈCES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ

Les pièces constitutives du présent marché sont :

- 1) L'acte d'engagement ;
- 2) Le présent cahier des prescriptions spéciales (CPS) ;
- 3) Le Bordereau Des Prix – Détail Estimatif : (BDP-DE) ;
- 4) Les pièces constitutives de l'offre technique ;
- 5) Le CCAG-T ;

### ARTICLE 04 : CONNAISSANCE DU DOSSIER

Les spécifications et les prescriptions techniques relatives aux prestations à réaliser sont contenues dans le présent marché, l'entrepreneur déclare :

- Avoir pris pleine connaissance de l'ensemble des prestations ;
- Avoir fait préciser tous points susceptibles de contestations ;
- Avoir fait tous calculs et sous détails ;
- N'avoir rien laissé au hasard pour déterminer le prix de chaque nature de prestations présentées par elle et pouvant donner lieu à discussion.
- Avoir apprécié toutes les difficultés résultant de l'emplacement, des accès, des alimentations en électricité et toutes difficultés qui pourraient se présenter et pour lesquelles aucune réclamation ne sera prise en considération.

### ARTICLE 05 : REFERENCES AUX TEXTES GÉNÉRAUX

Le présent marché est soumis aux prescriptions relatives aux marchés publics notamment celles définies par :

- Le règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports approuvé le 09 Juillet 2014 et la décision de son amendement réf 01/RM/2015 du 02 avril 2015 ;
- Le décret N° 2-14-394 du 6 Chaabane 1437 (13 Mai 2016) approuvant le cahier des clauses administratives générales, applicables aux marchés de travaux exécutés pour le compte de l'Etat ;
- Tous les textes législatifs et réglementaires concernant l'emploi et les salaires de la main d'œuvre ;
- Les lois et règlements en vigueur au Maroc à la date de la signature du présent contrat.
- Le décret n°3-14-272 du 14 rejab 1435 (14 mai 2014) relatif aux avances en matière des marchés publics.

Bien que non jointes au présent CPS, le titulaire est réputé connaître tous textes ou documents techniques applicables au présent marché. Le concurrent ne peut se prévaloir dans l'exercice de sa mission d'une quelconque ignorance de ces textes et, d'une manière générale, de toute la réglementation intéressant les prestations en question.

#### **ARTICLE 06 : RESILIATION**

Dans le cas où le titulaire aurait une activité insuffisante ou en cas de la non-exécution des clauses du présent marché, l'Office National Des Aéroports le mettrait en demeure de satisfaire à ses obligations, si la cause qui a provoqué la mise en demeure subsiste, le marché pourra être résilié sans aucune indemnité sous peine d'appliquer les mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 du CCAG-T.

L'ONDA se réserve le droit de résilier le marché dans le cas de modifications importantes ne pouvant être prises en charge dans le cadre du présent marché conformément à la réglementation en vigueur.

#### **ARTICLE 07 : DOMICILE DU PRESTATAIRE**

Le prestataire doit élire son domicile dans les conditions fixées par l'article 20 du CCAG-T.

#### **ARTICLE 08 : REGLEMENT DES CONTESTATIONS**

Tout litige entre l'Office National Des Aéroports et le prestataire sera soumis aux tribunaux de Casablanca statuant en matière administrative.

#### **ARTICLE 09 : CAS DE FORCE MAJEURE**

En cas de survenance d'un événement de force majeure, les dispositions applicables sont celles définies par l'article 47 du C.C.A.G.T.

#### **ARTICLE 10 : ENTREE EN VIGUEUR ET APPROBATION**

L'entrée en vigueur du présent marché interviendra après son approbation par l'autorité compétente, le visa du Contrôleur d'Etat si le visa est requis et la notification au titulaire.

**ARTICLE 11 : NANTISSEMENT**

En cas de nantissement, les dispositions applicables sont celles prévues par la loi n° 112-13 relative au nantissement des marchés publics promulguée par le Dahir n°1-15-05 du 29 rabii II 1436 (19 février 2015).

En vue de l'établissement de l'acte de nantissement, le maître d'ouvrage remet au titulaire du marché, sur demande et sans frais, une copie du marché portant la mention « EXEMPLAIRE UNIQUE » dûment signée et indiquant que ladite copie est délivrée en unique exemplaire destiné à former titre pour le nantissement du marché, et ce conformément aux dispositions de l'article 4 de la loi n°112-13 susmentionnée.

Le responsable habilité à fournir au titulaire du marché ainsi qu'au bénéficiaire du nantissement ou de subrogation les renseignements et les états prévus à l'article 8 de la loi n° 112-13 est le Directeur Général de l'ONDA.

Le Directeur Général de l'ONDA et le Trésorier Payeur de l'ONDA sont seuls habilités à effectuer les paiements au nom de l'ONDA entre les mains du bénéficiaire du nantissement ou de la subrogation, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.

**ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE**

Le marché sera interprété conformément au droit Marocain

**ARTICLE 13 : DROITS ET TAXES**

Les prix du présent marché s'entendent Toutes Taxes Comprises Delivered Duty Paid (TTC DDP).

Le titulaire du marché est réputé avoir parfaitement pris connaissance de la législation fiscale en vigueur au Maroc. Par conséquent, il supportera tous les impôts et taxes dont il est redevable au Maroc, y compris la TVA, tous droits de douane, de port ou autres.

Les prestations réalisées pour le compte de l'ONDA par une entreprise non résidente sont soumises à l'impôt sur les sociétés au taux de 10% de ces prestations. Cet impôt est prélevé sous forme de retenue à la source. Une copie de l'attestation du versement de cet impôt sera remise au titulaire du marché. Pour les entreprises originaires de pays ayant signé avec le Maroc une convention destinée à éviter les doubles impositions, la retenue à la source est déductible des impôts dus dans leur pays d'origine.

## CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 1

### ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre du présent marché est **l'Aéroport de Rabat**.

### ARTICLE 02 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

### ARTICLE 03 : NORMES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant au système du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

### ARTICLE 04 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune déféctuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre

### ARTICLE 05 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est passé pour une durée **d'une (01) année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations (**chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé**) renouvelable d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **(03) trois années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **03 (trois) mois** au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

### ARTICLE 06 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas dix(10) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché :

- le planning de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché y compris le planning d'étalonnage et du tarage des balances et le soumettra à l'approbation de l'aéroport concerné.
- le planning de remise des documents cités ci-après et le soumettra à l'aéroport pour validation
  - ✓ Rapport d'activité trimestriel
  - ✓ Rapport semestriel d'étalonnage et du tarage des balances y compris le certificat de conformité délivré par un bureau agréé.

- ✓ Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché conformes aux instructions du constructeur ;
- ✓ La liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en Précisant leur qualité
- le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché et le soumettra à l'aéroport pour validation

## ARTICLE 07 : PENALITES POUR RETARD

### I- Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues aux articles 79 et 80 du CCAGT, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

Objectif à atteindre	Pénalité à appliquer
70% <SLO< 98%	8% du montant trimestriel des prestations à réaliser
50% <SLO<= 70%	10% du montant trimestriel des prestations à réaliser
SLO< =50%	12% du montant trimestriel des prestations à réaliser

A défaut par l'Entrepreneur d'avoir respecté tout planning ou délai prévu par le présent marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT, une pénalité de **cinq pour mille (5 ‰)** du montant initial du marché par jour de retard

#### 1- En cas de retard dans l'exécution des travaux :

Par application de l'article 65 du CCAGT la pénalité est plafonnée à **huit pour Cent (8 %)** du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 CCAGT.

#### 2- En cas de retard dans la remise des documents ou rapports :

Par application de l'article 66 du CCAGT la pénalité est plafonnée à deux pour Cent (2 %) du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entrepreneur sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

### II- Pénalités d'absence :

À défaut de présence des techniciens du titulaire chargés de la réalisation des prestations de maintenance objet du présent contrat, il lui sera appliqué pour chaque membre de l'équipe du projet une pénalité de zéro virgule cinq pour mille (0.5 ‰) du montant initial du marché par jour d'absence. La pénalité est plafonnée à huit pour Cent (8%) du montant du marché ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entrepreneur sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

## **ARTICLE 08 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE**

a) **Cautionnement** : Le cautionnement définitif est fixé à Trois pour cent (3%) du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 15 du C.C.A.G.T.

b) **Retenue de garantie** : Par dérogation aux dispositions aux articles 16 et 64 du C.C.A.G.T, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

**Le cautionnement définitif sera libéré après l'achèvement de l'ensemble des prestations de maintenance objet du présent marché.**

**Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent être émises par un organisme marocain agréé.**

## **ARTICLE 09 : RECEPTION DES PRESTATIONS**

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies trimestriellement.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné

## **ARTICLE 10 : DELAI DE GARANTIE**

Par dérogation à l'article 75 du C.C.A.G.T et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

## **ARTICLE 11 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX**

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

## **ARTICLE 12 : MODE DE PAIEMENT**

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

**Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.**

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **des factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le prestataire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport.

## **ARTICLE 13 : CONTROLE ET VERIFICATION**

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au fournisseur l'identité de ses représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

Le droit de l'ONDA de vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées. Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le prestataire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

## **ARTICLE 14 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE**

### **Compétences Requises**

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements du site devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement mécanique, électrique et automatique).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

### **Disponibilité**

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité des équipements et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du présent marché.

### **Fiabilité**

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

### **Maintenance préventive**

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché,
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement,
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance,

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

### **Opérations de la maintenance préventive**

Le titulaire du marché devra exécuter au minimum les opérations décrites ci-dessous, et remplir la fiche de contrôle pour chaque équipement dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent contrat.

**N.B :** Les opérations de maintenance préventives décrites ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport concerné et ce, pour une mise en œuvre et application dans le cadre du contrat.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

### **Pour la maintenance des programmes d'application des automates**

Il s'agit d'une opération de maintenance préventive annuelle où les opérations suivantes seront réalisées

- ✓ Vérification des programmes automates ;
- ✓ Vérification de la station de supervision ;
- ✓ Réalisation de la sauvegarde annuelle des programmes automates ;
- ✓ Analyse des défauts

### **Pour les carrousels et les convoyeurs départ et arrivée (opération trimestrielle)**

- ✓ Nettoyer le groupe de commande
- ✓ Procéder à la correction si nécessaire, graisser par la suite
- ✓ Vérifier et graisser le mécanisme d'entraînement
- ✓ Vérifier les niveaux d'huile du réducteur groupe de commande
- ✓ Nettoyer la chaîne d'entraînement du tablier et contrôler les galets de guidage
- ✓ Contrôler la tension de la chaîne d'entraînement du tablier et procéder à la correction si nécessaire
- ✓ Inspecter les chemins de roulements et les nettoyer
- ✓ Contrôler le serrage de la boulonnerie si nécessaire, procéder au serrage si nécessaire
- ✓ Vérifier la fixation des supports d'écailles
- ✓ Vérifier les roues de déviation, changer si nécessaire
- ✓ Vérifier la fixation des écailles sur les supports
- ✓ Vérifier les rideaux motorisés, les régler si nécessaire
- ✓ Contrôler les serrages des conducteurs au niveau de l'armoire électrique
- ✓ Contrôler l'automatisme des rideaux carrousel
- ✓ Contrôler tous les équipements électriques
- ✓ Nettoyer l'ensemble des convoyeurs (sous les convoyeurs) suite aux dépôts accumulés
- ✓ Vérifier et procéder à la correction de La tête de commande (moteur réducteur), Le tambour de renvoi, Le palier... ect.
  
- ✓ La bande lisse, Le rouleau de contrainte, Le rouleau de retour et Le rouleau de décollement.
- ✓ Vérification des sécurités
- ✓ Vérification du système de convoyage (vérification et correction de l'alignement des bandes.
- ✓ Vérification de l'état des bandes et changement si nécessaire.
- ✓ Remplacement des pièces défectueuses pour les carrousels et les convoyeurs

### **Pour les bascules électroniques**

Le titulaire du marché devra exécuter au minimum les opérations décrites ci-dessous, et de remplir la fiche de contrôle des bascules électroniques.

- Vérification et contrôle des capteurs de poids
- Vérification et contrôle de l'alimentation y compris les câbles et les connecteurs...
- Vérification et contrôle des afficheurs
- Calibrage et étalonnage à l'aide des poids étalons
- Remplacement des pièces défectueuses

**N.B : Les bascules électroniques de l'aéroport sont actuellement sous contrat et ne seront pris en charges et comptabilisés dans le présent marché qu'après l'expiration ou la résiliation du contrat en cours**

**Pour les accidents nécessitant la mise en place d'un mode dégradé:**

**Selon les conditions de réparations prévisionnelles et d'exploitation, il sera décidé d'un commun accord avec la direction de l'aéroport de la mise en place du mode dégradé permettant l'exploitation normale du système.**

**Dans chaque opération, le titulaire du marché est responsable des solutions provisoires adoptées et des dispositifs mis en place ainsi que du maintien des règles de sécurité compatibles avec le caractère provisoire de dépannage.**

**En cas d'accident survenu sur l'ensemble ou partie des installations objet du contrat, qu'elles qu'en soient les causes et sans préjuger de la détermination ultérieure des responsabilités, les travaux de réparation seront à la charge de la société. L'ONDA fournira les pièces nécessaires.**

**NB : La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage adapté, des consommables,...), les prestations à réaliser et les documents à fournir (PV de tournée, rapport de visite, rapport de synthèse,...) ainsi que le temps de la main d'œuvre.**

**Maintenance corrective**

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les exploitants de l'ONDA et visés par un responsable de l'ONDA.

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.

**Déroulement des prestations de maintenance correctives**

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA:

- la détection des dysfonctionnements,
- les diagnostics des dysfonctionnements,
- le choix entre la solution de dépannage ou de réparation,
- les interventions de maintenance corrective,
- les essais après interventions,
- le nettoyage après intervention,
- le suivi dans le temps des solutions mises en place,

- la rédaction des comptes rendus d'intervention,
- le respect des procédures de maintenance corrective

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférentes pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer. Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours / an.

**NB : L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport de synthèse,...).**

#### ARTICLE 15 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « Spécification **du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles. Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

	Code	Seuil
Objectifs de service		
Taux de respect du planning de la maintenance préventive	PRR	100%
Temps moyen de réaction	MRT	<b>15 mn</b>
Objectifs de performance		
Disponibilité	D	98%

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

Code	Seuil	Résultat	Conformité	Coef
PRR	100%		Résultat / seuil	0.25
MRT	<b>15 mn</b>		Seuil / Résultat	0.25
D	98%		Résultat / seuil	0.5

$$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 98%.

#### ARTICLE 16 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des équipements objet du présent marché à savoir le système de traitement des bagages et les bascules électroniques y compris la fourniture de pièces et consommables conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs et ce, pour atteindre le seuil de satisfaction exigé par le présent marché.

- Dans le cadre de ce marché, le prestataire réalise deux missions annuelles de tarage, vérification et certification des bascules électroniques avec certificat de raccordement international (ces opérations sont à la charge du prestataire).

- Le prestataire après chaque opération de vérification, étalonnage et tarage doit mettre en place au niveau de chaque comptoir d'enregistrement une étiquette précisant la date de la vérification réalisée et la date de la prochaine vérification.

**N.B :** Les prestations (service de métrologie légal avec certitude...etc.), services nécessaire à la bonne et complète exécution des travaux sont à la charge du prestataire.

#### **ARTICLE 17 : PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE**

Le prestataire est tenu d'assurer quotidiennement la permanence au niveau de l'Aéroport de Rabat par une équipe technique constituée de deux (02) techniciens selon la configuration suivante :

Vacations normales ; Les prestations de maintenance durant cette vacation seront assurées par un technicien.

Les vacations de nuit, de samedi, dimanche et jours fériés : Les prestations de maintenance durant cette vacation seront assurées par un technicien.

Les vacations de jour normales commencent de 8h à 18h et ce du lundi au vendredi.

Les vacations de nuit de 18h à 8h du lendemain.

Les vacations des jours de samedi, dimanche et jour fériés commencent de 8h à 18h.

Les vacations des nuits de samedi, dimanche et jour fériés commencent de 18h à 8h du lendemain.

#### **ARTICLE 18 : PIECES DE RECHANGE**

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions

**En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.**

#### **ARTICLE 19 : RAPPORTS & VALIDATION**

Pendant toute la durée de l'accord le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre de cet accord, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'Aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport concerné et le chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du contrat et ce , pour valider tous les documents précités notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

#### **N.B :**

- Le titulaire est tenu de communiquer à l'aéroport concerné le nom et les compétences du chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du contrat, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réceptions des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister au réunion trimestrielle.

**ARTICLE 20 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE**

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

**Sécurité de l'environnement et gestion des déchets**

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire.

**Sûreté**

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport concerné.

**Qualité**

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport concerné.

**ARTICLE 21 : CIRCULATION DU PERSONNEL**

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport concerné. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport concerné.

**ARTICLE 22 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE**

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce contrat.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement du système et de son maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt du système lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

**ARTICLE 23 : SECRET PROFESSIONNEL**

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.
- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

## **ARTICLE 24 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE**

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes. En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

## **ARTICLE 25 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE**

### **1 Operations non comprises**

- les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale.
- la remise en état des matériels modifiés par des tiers ;

### **2 Obligation du titulaire**

Le titulaire du marché devra fournir pour l'aéroport concerné et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur, des équipements objet du présent marché ;
- Une liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité.
- **La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.**

Le titulaire est tenu d'assurer une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de l'aéroport concerné. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à l'Aéroport concerné pour une période de trois jours.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier et informatique à savoir la présentation, les schémas technique et la cartographie actualisée des équipements en précisant la date de mise en service de ces équipements et leurs durés de vie préconisées par le constructeur.

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de l'aéroport le Programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un technicien ou un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine. Cette formation a pour objectif :

- Permettre aux techniciens locaux de l'aéroport d'assurer le suivi et la supervision du contrat ;
- Prévoir les actions nécessaires à l'amélioration des performances du système de traitement des bagages
- Coordonner avec le titulaire du contrat la planification des opérations de la maintenance préventive ;
- Assurer, en cas de défaillance du titulaire, la maintenance du système de traitement des bagages ;
- Evaluation des prestations de maintenance rendues par le prestataire ;
- Elaborer en coordination, avec le titulaire du contrat, la fiche de synthèse annuelle des prestations de maintenance réalisées.

A la fin de cette formation, les techniciens formés seront évalués à chaud par le titulaire et à froid par l'Aéroport trois mois après.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroport concerné et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphome) ce qui suit :

- L'état du système objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;
- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;
- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service.
- Rapport de synthèse annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisé au cours de l'année.

#### **ARTICLE 26 : DEFINITION DES PRIX**

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 53 du CCAGT.

ITEMS	DESCRIPTION	UDM
1	Maintenance préventive des convoyeurs injecteurs y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
2	Maintenance préventive des convoyeurs départ y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
3	Maintenance préventive des convoyeurs Arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce

4	Maintenance préventive des carrousels arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
5	Maintenance préventive des rideaux anti intrusion y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
6	Maintenance préventive des automatismes y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
7	Maintenance corrective niveau 1 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait
8	Maintenance corrective niveau 2 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait
9	Maintenance des bascules électroniques de l'aéroport de Rabat conformément aux exigences du CPS.	Pièce
10	Tarage et étalonnage semestrielle des bascules électroniques de l'aéroport de Rabat conformément aux exigences du CPS.	Pièce

## ARTICLE 27 : DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE

### Niveau 1

Il consiste en la réalisation des prestations de maintenance corrective détaillée comme suit

- Remplacement d'un fusible ou d'un voyant, boutons, câbles d'alimentation
- Remplacement ou réglage d'une photocellule
- Arrêt et redémarrage d'un sous-système

Y compris fourniture des pièces de rechange

### Niveau 2

Il consiste en la réalisation des prestations de maintenance corrective :

- Des moteurs et motoréducteurs
- Des tambours et leurs accessoires (roulements paliers...)
- Des bondes transporteuses et les tables supports de convoyeurs
- Des composants électriques (les contacteurs, les disjoncteurs, les disjoncteurs-moteurs, les relais de phase...)
- Des variateurs de vitesse
- Des chaînes d'entraînement et chemines de roulement supportant les écailles en demi-lune
- Des roues dentées et chaînes de transmission
- Des automates programmables associés au système de traitement des bagages
- Des écailles et les supports d'écailles des carrousels
- Des rideaux anti-intrusions et ces accessoires

Y compris fourniture de pièces de rechange et toutes sujétions

## CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 2

### ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre du présent marché est l'**Aéroport d'Ouarzazate**.

### ARTICLE 02 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

### ARTICLE 03 : NORMES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant au système du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

### ARTICLE 04 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune déféctuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre

### ARTICLE 05 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est passé pour une durée **d'une (01) année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations (**chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé**) renouvelable d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **(03) trois années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **03 (trois) mois** au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

### ARTICLE 06 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas dix(10) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché :

- le planning de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché y compris le planning d'étalonnage et du tarage des balances et le soumettra à l'approbation de l'aéroport concerné.
- le planning de remise des documents cités ci-après et le soumettra à l'aéroport pour validation
  - ✓ Rapport d'activité trimestriel
  - ✓ Rapport semestriel d'étalonnage et du tarage des balances y compris le certificat de conformité délivré par un bureau agréé.
  - ✓ Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché conformes aux instructions du constructeur ;

- ✓ La liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en Précisant leur qualité
- le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché et le soumettra à l'aéroport pour validation

#### ARTICLE 07 : PENALITES POUR RETARD

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues aux articles 79 et 80 du CCAGT, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

Objectif à atteindre	Pénalité à appliquer
70% <SLO< 98%	8% du montant trimestriel des prestations à réaliser
50% <SLO<= 70%	10% du montant trimestriel des prestations à réaliser
SLO< =50%	12% du montant trimestriel des prestations à réaliser

A défaut par l'Entrepreneur d'avoir respecté tout planning ou délai prévu par le présent marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT, une pénalité de **cinq pour mille (5 ‰)** du montant initial du marché par jour de retard

##### 1) En cas de retard dans l'exécution des travaux :

Par application de l'article 65 du CCAGT la pénalité est plafonnée à **huit pour Cent (8 ‰)** du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 CCAGT.

##### 2) En cas de retard dans la remise des documents ou rapports :

Par application de l'article 66 du CCAGT la pénalité est plafonnée à deux pour Cent (2 ‰) du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entrepreneur sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

#### ARTICLE 08 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) **Cautionnement** : Le cautionnement définitif est fixé à Trois pour cent (3%) du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 15 du C.C.A.G.T.

b) **Retenue de garantie** : Par dérogation aux dispositions aux articles 16 et 64 du C.C.A.G.T, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

**Le cautionnement définitif sera libéré après l'achèvement de l'ensemble des prestations de maintenance objet du présent marché.**

**Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent être émises par un organisme marocain agréé.**

## **ARTICLE 09 : RECEPTION DES PRESTATIONS**

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies trimestriellement.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné

## **ARTICLE 10 : DELAI DE GARANTIE**

Par dérogation à l'article 75 du C.C.A.G.T et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

## **ARTICLE 11 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX**

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

## **ARTICLE 12 : MODE DE PAIEMENT**

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

**Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.**

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **des factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le prestataire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport.

## **ARTICLE 13 : CONTROLE ET VERIFICATION**

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au fournisseur l'identité de ses représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

Le droit de l'ONDA de vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le prestataire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

## **ARTICLE 14 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE**

### **Compétences Requises**

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements du site devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement mécanique, électrique et automatique).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

### **Disponibilité**

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité des équipements et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du présent marché.

### **Fiabilité**

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

### **Maintenance préventive**

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché,
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement,
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance,

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

### **Opérations de la maintenance préventive**

Le titulaire du marché devra exécuter au minimum les opérations décrites ci-dessous, et remplir la fiche de contrôle pour chaque équipement dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent contrat.

**N.B :** Les opérations de maintenance préventives décrites ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport concerné et ce, pour une mise en œuvre et application dans le cadre du contrat.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

### **Pour la maintenance des programmes d'application des automates**

Il s'agit d'une opération de maintenance préventive annuelle où les opérations suivantes seront réalisées

- ✓ Vérification des programmes automates ;
- ✓ Vérification de la station de supervision ;
- ✓ Réalisation de la sauvegarde annuelle des programmes automates ;
- ✓ Analyse des défauts

### **Pour les carrousels et les convoyeurs départ et arrivée (opération trimestrielle)**

- ✓ Nettoyer le groupe de commande
- ✓ Procéder à la correction si nécessaire, graisser par la suite

- ✓ Vérifier et graisser le mécanisme d'entraînement
- ✓ Vérifier les niveaux d'huile du réducteur groupe de commande
- ✓ Nettoyer la chaîne d'entraînement du tablier et contrôler les galets de guidage
- ✓ Contrôler la tension de la chaîne d'entraînement du tablier et procéder à la correction si nécessaire
- ✓ Inspecter les chemins de roulements et les nettoyer
- ✓ Contrôler le serrage de la boulonnerie si nécessaire, procéder au serrage si nécessaire
- ✓ Vérifier la fixation des supports d'écailles
- ✓ Vérifier les roues de déviation, changer si nécessaire
- ✓ Vérifier la fixation des écailles sur les supports
- ✓ Vérifier les rideaux motorisés, les régler si nécessaire
- ✓ Contrôler les serrages des conducteurs au niveau de l'armoire électrique
- ✓ Contrôler l'automatisme des rideaux carrousel
- ✓ Contrôler tous les équipements électriques
- ✓ Nettoyer l'ensemble des convoyeurs (sous les convoyeurs) suite aux dépôts accumulés
- ✓ Vérifier et procéder à la correction de La tête de commande (moteur réducteur), Le tambour de renvoi, Le palier... ect.
  
- ✓ La bande lisse, Le rouleau de contrainte, Le rouleau de retour et Le rouleau de décollement.
- ✓ Vérification des sécurités
- ✓ Vérification du système de convoyage (vérification et correction de l'alignement des bandes.
- ✓ Vérification de l'état des bandes et changement si nécessaire.
- ✓ Remplacement des pièces défectueuses pour les carrousels et les convoyeurs

### **Pour les bascules électroniques**

Le titulaire du marché devra exécuter au minimum les opérations décrites ci-dessous, et de remplir la fiche de contrôle des bascules électroniques.

- Vérification et contrôle des capteurs de poids
- Vérification et contrôle de l'alimentation y compris les câbles et les connecteurs...
- Vérification et contrôle des afficheurs
- Calibrage et étalonnage à l'aide des poids étalons
- Remplacement des pièces défectueuses

**N.B : Les bascules électroniques de l'aéroport sont actuellement sous contrat et ne seront pris en charges et comptabilisés dans le présent marché qu'après l'expiration ou la résiliation du contrat en cours**

### **Pour les accidents nécessitant la mise en place d'un mode dégradé:**

**Selon les conditions de réparations prévisionnelles et d'exploitation, il sera décidé d'un commun accord avec la direction de l'aéroport de la mise en place du mode dégradé permettant l'exploitation normale du système.**

**Dans chaque opération, le titulaire du marché est responsable des solutions provisoires adoptées et des dispositifs mis en place ainsi que du maintien des règles de sécurité compatibles avec le caractère provisoire de dépannage.**

**En cas d'accident survenu sur l'ensemble ou partie des installations objet du contrat, qu'elles qu'en soient les causes et sans préjuger de la détermination ultérieure des responsabilités, les travaux de réparation seront à la charge de la société. L'ONDA fournira les pièces nécessaires.**

**NB : La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage adapté, des consommables,...), les prestations à réaliser et les documents à fournir (PV de tournée, rapport de visite, rapport de synthèse,...) ainsi que le temps de la main d'œuvre.**

### **Maintenance corrective**

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les exploitants de l'ONDA et visés par un responsable de l'ONDA.

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.

### **Déroulement des prestations de maintenance correctives**

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA:

- la détection des dysfonctionnements,
- les diagnostics des dysfonctionnements,
- le choix entre la solution de dépannage ou de réparation,
- les interventions de maintenance corrective,
- les essais après interventions,
- le nettoyage après intervention,
- le suivi dans le temps des solutions mises en place,
- la rédaction des comptes rendus d'intervention,
- le respect des procédures de maintenance corrective

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférentes pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer.

Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours / an.

**NB : L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport de synthèse,...).**

## **ARTICLE 15 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE**

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « **Spécification du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

	Code	Seuil
Objectifs de service		
Taux de respect du planning de la maintenance préventive	PRR	100%
Temps moyen de réaction	MRT	<b>07 heures</b>
Objectifs de performance		
Disponibilité	D	98%

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

Code	Seuil	Résultat	Conformité	Coef
PRR	100%		Résultat / seuil	0.25
MRT	<b>07 heures</b>		Seuil / Résultat	0.25
D	98%		Résultat / seuil	0.5

$$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 98%.

#### ARTICLE 16 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des équipements objet du présent marché à savoir le système de traitement des bagages et les bascules électroniques y compris la fourniture de pièces et consommables conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs et ce, pour atteindre le seuil de satisfaction exigé par le présent marché.

- Dans le cadre de ce marché, le prestataire réalise deux missions annuelles de tarage, vérification et certification des bascules électroniques avec certificat de raccordement international (ces opérations sont à la charge du prestataire).
- Le prestataire après chaque opération de vérification, étalonnage et tarage doit mettre en place au niveau de chaque comptoir d'enregistrement une étiquette précisant la date de la vérification réalisée et la date de la prochaine vérification.

**N.B :** Les prestations (service de métrologie légal avec certitude...etc.), services nécessaire à la bonne et complète exécution des travaux sont à la charge du prestataire.

#### ARTICLE 17 : PIECES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions

**En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.**

**ARTICLE 18 : RAPPORTS & VALIDATION**

Pendant toute la durée de l'accord le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre de cet accord, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'Aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport concerné et le chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du contrat et ce , pour valider tous les documents précités notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

**N.B :**

- Le titulaire est tenu de communiquer à l'aéroport concerné le nom et les compétences du chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du contrat, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réceptions des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister au réunion trimestrielle.

**ARTICLE 19 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE**

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

**Sécurité de l'environnement et gestion des déchets**

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire.

**Sûreté**

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport concerné.

**Qualité**

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport concerné.

**ARTICLE 20 : CIRCULATION DU PERSONNEL**

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport concerné. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport concerné.

**ARTICLE 21 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE**

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce contrat.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement du système et de son maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt du système lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

## **ARTICLE 22 : SECRET PROFESSIONNEL**

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considèrera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.
- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considèrera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

## **ARTICLE 23 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE**

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes. En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

## **ARTICLE 24 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE**

### **1 Operations non comprises**

- les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale.
- la remise en état des matériels modifiés par des tiers ;

### **2 Obligation du titulaire**

Le titulaire du marché devra fournir pour l'aéroport concerné et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur, des équipements objet du présent marché ;
- Une liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité.
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.

Le titulaire est tenu d'assurer une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de l'aéroport concerné. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à l'Aéroport concerné pour une période de trois jours.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier et informatique à savoir la présentation, les schémas technique et la cartographie actualisée des équipements en précisant la date de mise en service de ces équipements et leurs durés de vie préconisées par le constructeur.

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de l'aéroport le Programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un technicien ou un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine. Cette formation a pour objectif :

- Permettre aux techniciens locaux de l'aéroport d'assurer le suivi et la supervision du contrat ;
- Prévoir les actions nécessaires à l'amélioration des performances du système de traitement des bagages
- Coordonner avec le titulaire du contrat la planification des opérations de la maintenance préventive ;
- Assurer, en cas de défaillance du titulaire, la maintenance du système de traitement des bagages;
- Evaluation des prestations de maintenance rendues par le prestataire ;
- Elaborer en coordination, avec le titulaire du contrat, la fiche de synthèse annuelle des prestations de maintenance réalisées.

A la fin de cette formation, les techniciens formés seront évalués à chaud par le titulaire et à froid par l'Aéroport trois mois après.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroport concerné et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphone) ce qui suit :

- L'état du système objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;

- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;
- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service.
- Rapport de synthèse annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisé au cours de l'année.

### ARTICLE 25 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 53 du CCAGT.

ITEMS	DESCRIPTION	UDM
1	Maintenance préventive des convoyeurs injecteurs y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
2	Maintenance préventive des convoyeurs départ y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
3	Maintenance préventive des carrousels arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
4	Maintenance préventive des rideaux anti intrusion y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
5	Maintenance préventive des automatismes y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
6	Maintenance corrective niveau 1 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait
7	Maintenance corrective niveau 2 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait
8	Maintenance des bascules électroniques de l'aéroport d'Ouarzazate conformément aux exigences du CPS.	pièce
9	Tarage et étalonnage semestrielle des bascules électroniques de l'aéroport d'Ouarzazate conformément aux exigences du CPS.	pièce

### ARTICLE 26 : DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE

#### Niveau 1

Il consiste en la réalisation des prestations de maintenance corrective détaillée comme suit

- Remplacement d'un fusible ou d'un voyant, boutons, câbles d'alimentation
- Remplacement ou réglage d'une photocellule
- Arrêt et redémarrage d'un sous-système

Y compris fourniture des pièces de rechange

## **Niveau 2**

Il consiste en la réalisation des prestations de maintenance corrective :

- Des moteurs et motoréducteurs
- Des tambours et leurs accessoires (roulements paliers...)
- Des bondes transporteuses et les tables supports de convoyeurs
- Des composants électriques (les contacteurs, les disjoncteurs, les disjoncteurs-moteurs, les relais de phase...)
- Des variateurs de vitesse
- Des chaînes d'entraînement et chemines de roulement supportant les écailles en demi-lune
- Des roues dentées et chaînes de transmission
- Des automates programmables associés au système de traitement des bagages
- Des écailles et les supports d'écailles des carrousels
- Des rideaux anti- intrusions et ces accessoires

Y compris fourniture de pièces de rechange et toutes sujétions

## CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES– LOT 3

### ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maitre d'œuvre du présent marché est l'**Aéroport de Tanger**.

### ARTICLE 02 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

### ARTICLE 03 : NORMES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant au système du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

### ARTICLE 04 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune défectuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre

### ARTICLE 05 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est passé pour une durée d'une (01) année à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations (chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé) **renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **(03) trois** années, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **03 (trois)** mois au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

### ARTICLE 06 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas dix(10) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché :

- le planning de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché y compris le planning d'étalonnage et du tarage des balances et le soumettra à l'approbation de l'aéroport concerné.
- le planning de remise des documents cités ci-après et le soumettra à l'aéroport pour validation
  - ✓ Rapport d'activité trimestriel
  - ✓ Rapport semestriel d'étalonnage et du tarage des balances y compris le certificat de conformité délivré par un bureau agréé.

- ✓ Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché conformes aux instructions du constructeur ;
- ✓ La liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en Précisant leur qualité
- le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché et le soumettra à l'aéroport pour validation

## ARTICLE 07 : PENALITES POUR RETARD

### I- Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues aux articles 79 et 80 du CCAGT, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

Objectif à atteindre	Pénalité à appliquer
70% <SLO< 98%	8% du montant trimestriel des prestations à réaliser
50% <SLO<= 70%	10% du montant trimestriel des prestations à réaliser
SLO< =50%	12% du montant trimestriel des prestations à réaliser

A défaut par l'Entrepreneur d'avoir respecté tout planning ou délai prévu par le présent marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT, une pénalité de **cinq pour mille (5 ‰)** du montant initial du marché par jour de retard

#### 1- En cas de retard dans l'exécution des travaux :

Par application de l'article 65 du CCAGT la pénalité est plafonnée à **huit pour Cent (8 %)** du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 CCAGT.

#### 2- En cas de retard dans la remise des documents ou rapports :

Par application de l'article 66 du CCAGT la pénalité est plafonnée à deux pour Cent (2 %) du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entrepreneur sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

### II- Pénalités d'absence :

À défaut de présence des techniciens du titulaire chargés de la réalisation des prestations de maintenance objet du présent contrat, il lui sera appliqué pour chaque membre de l'équipe du projet une pénalité de zéro virgule cinq pour mille (0.5 ‰) du montant initial du marché par jour d'absence. La pénalité est plafonnée à huit pour Cent (8%) du montant du marché ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entrepreneur sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

## ARTICLE 08 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) **Cautionnement** : Le cautionnement définitif est fixé à Trois pour cent (3%) du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 15 du C.C.A.G.T.

b) **Retenue de garantie** : Par dérogation aux dispositions aux articles 16 et 64 du C.C.A.G.T, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

**Le cautionnement définitif sera libéré après l'achèvement de l'ensemble des prestations de maintenance objet du présent marché.**

**Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent être émises par un organisme marocain agréé**

## ARTICLE 09 : RECEPTION DES PRESTATIONS

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies trimestriellement.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné

## ARTICLE 10 : DELAI DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 75 du C.C.A.G.T et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

## ARTICLE 11 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

## ARTICLE 12 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

**Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.**

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **des factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le prestataire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport .

## ARTICLE 13 : CONTROLE ET VERIFICATION

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au fournisseur l'identité de ses représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse; le fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

Le droit de l'ONDA de vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le prestataire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

## **ARTICLE 14 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE**

### **Compétences Requises**

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements du site devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement mécanique, électrique et automatique).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

### **Disponibilité**

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité des équipements et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du présent marché.

### **Fiabilité**

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

### **Maintenance préventive**

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché,
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement,
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance,

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

### **Opérations de la maintenance préventive**

Le titulaire du marché devra exécuter au minimum les opérations décrites ci-dessous, et remplir la fiche de contrôle pour chaque équipement dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent contrat.

**N.B :** Les opérations de maintenance préventives décrites ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport concerné et ce, pour une mise en œuvre et application dans le cadre du contrat.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

### **Pour la maintenance des programmes d'application des automates**

Il s'agit d'une opération de maintenance préventive annuelle où les opérations suivantes seront réalisées

- ✓ Vérification des programmes automates ;
- ✓ Vérification de la station de supervision ;
- ✓ Réalisation de la sauvegarde annuelle des programmes automates ;
- ✓ Analyse des défauts

### **Pour les carrousels et les convoyeurs départ et arrivée (opération trimestrielle)**

- ✓ Nettoyer le groupe de commande
- ✓ Procéder à la correction si nécessaire, graisser par la suite
- ✓ Vérifier et graisser le mécanisme d'entraînement
- ✓ Vérifier les niveaux d'huile du réducteur groupe de commande
- ✓ Nettoyer la chaîne d'entraînement du tablier et contrôler les galets de guidage
- ✓ Contrôler la tension de la chaîne d'entraînement du tablier et procéder à la correction si nécessaire
- ✓ Inspecter les chemins de roulements et les nettoyer
- ✓ Contrôler le serrage de la boulonnerie si nécessaire, procéder au serrage si nécessaire
- ✓ Vérifier la fixation des supports d'écaillés
- ✓ Vérifier les roues de déviation, changer si nécessaire
- ✓ Vérifier la fixation des écaillés sur les supports
- ✓ Vérifier les rideaux motorisés, les régler si nécessaire
- ✓ Contrôler les serrages des conducteurs au niveau de l'armoire électrique
- ✓ Contrôler l'automatisme des rideaux carrousel
- ✓ Contrôler tous les équipements électriques
- ✓ Nettoyer l'ensemble des convoyeurs (sous les convoyeurs) suite aux dépôts accumulés
- ✓ Vérifier et procéder à la correction de La tête de commande (moteur réducteur), Le tambour de renvoi, Le palier... ect.
  
- ✓ La bande lisse, Le rouleau de contrainte, Le rouleau de retour et Le rouleau de décollement.
- ✓ Vérification des sécurités
- ✓ Vérification du système de convoyage (vérification et correction de l'alignement des bandes.
- ✓ Vérification de l'état des bandes et changement si nécessaire.
- ✓ Remplacement des pièces défectueuses pour les carrousels et les convoyeurs

### **Pour les bascules électroniques**

Le titulaire du marché devra exécuter au minimum les opérations décrites ci-dessous, et de remplir la fiche de contrôle des bascules électroniques.

- Vérification et contrôle des capteurs de poids
- Vérification et contrôle de l'alimentation y compris les câbles et les connecteurs...
- Vérification et contrôle des afficheurs

- Calibrage et étalonnage à l'aide des poids étalons
- Remplacement des pièces défectueuses

**N.B : Les bascules électroniques de l'aéroport sont actuellement sous contrat et ne seront pris en charges et comptabilisés dans le présent marché qu'après l'expiration ou la résiliation du contrat en cours**

**Pour les accidents nécessitant la mise en place d'un mode dégradé:**

**Selon les conditions de réparations prévisionnelles et d'exploitation, il sera décidé d'un commun accord avec la direction de l'aéroport de la mise en place du mode dégradé permettant l'exploitation normale du système.**

**Dans chaque opération, le titulaire du marché est responsable des solutions provisoires adoptées et des dispositifs mis en place ainsi que du maintien des règles de sécurité compatibles avec le caractère provisoire de dépannage.**

**En cas d'accident survenu sur l'ensemble ou partie des installations objet du contrat, qu'elles qu'en soient les causes et sans préjuger de la détermination ultérieure des responsabilités, les travaux de réparation seront à la charge de la société. L'ONDA fournira les pièces nécessaires.**

**NB : La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage adapté, des consommables,...), les prestations à réaliser et les documents à fournir (PV de tournée, rapport de visite, rapport de synthèse,...) ainsi que le temps de la main d'œuvre.**

**Maintenance corrective**

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les exploitants de l'ONDA et visés par un responsable de l'ONDA.

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.

**Déroulement des prestations de maintenance correctives**

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA:

- la détection des dysfonctionnements,
- les diagnostics des dysfonctionnements,
- le choix entre la solution de dépannage ou de réparation,
- les interventions de maintenance corrective,
- les essais après interventions,
- le nettoyage après intervention,
- le suivi dans le temps des solutions mises en place,
- la rédaction des comptes rendus d'intervention,
- le respect des procédures de maintenance corrective

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférentes pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer. Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours / an.

**NB : L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport de synthèse,...).**

#### ARTICLE 15 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « **Spécification du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

	Code	Seuil
Objectifs de service		
Taux de respect du planning de la maintenance préventive	PRR	100%
Temps moyen de réaction	MRT	<b>15 mn</b>
Objectifs de performance		
Disponibilité	D	98%

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

Code	Seuil	Résultat	Conformité	Coef
PRR	100%		Résultat / seuil	0.25
MRT	<b>15 mn</b>		Seuil / Résultat	0.25
D	98%		Résultat / seuil	0.5

$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 98%.

#### ARTICLE 16 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des équipements objet du présent marché à savoir le système de traitement des bagages et les bascules électroniques y compris la fourniture de pièces et consommables conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs et ce, pour atteindre le seuil de satisfaction exigé par le présent marché.

- Dans le cadre de ce marché, le prestataire réalise deux missions annuelles de tarage, vérification et certification des bascules électroniques avec certificat de raccordement international (ces opérations sont à la charge du prestataire).

- Le prestataire après chaque opération de vérification, étalonnage et tarage doit mettre en place au niveau de chaque comptoir d'enregistrement une étiquette précisant la date de la vérification réalisée et la date de la prochaine vérification.

**N.B :** Les prestations (service de métrologie légal avec certitude...etc.), services nécessaire à la bonne et complète exécution des travaux sont à la charge du prestataire.

#### **ARTICLE 17 : PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE**

Le prestataire est tenu d'assurer quotidiennement la permanence au niveau de l'Aéroport de Tanger par une équipe technique constituée de deux (02) techniciens selon la configuration suivante :

Vacations normales ; Les prestations de maintenance durant cette vacation seront assurées par un technicien.

Les vacations de nuit, de samedi, dimanche et jours fériés : Les prestations de maintenance durant cette vacation seront assurées par un technicien.

Les vacations de jour normales commencent de 8h à 18h et ce du lundi au vendredi.

Les vacations de nuit de 18h à 8h du lendemain.

Les vacations des jours de samedi, dimanche et jour fériés commencent de 8h à 18h.

Les vacations des nuits de samedi, dimanche et jour fériés commencent de 18h à 8h du lendemain.

#### **ARTICLE 18 : PIECES DE RECHANGE**

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions

**En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.**

#### **ARTICLE 19 : RAPPORTS & VALIDATION**

Pendant toute la durée de l'accord le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre de cet accord, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'Aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport concerné et le chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du contrat et ce , pour valider tous les documents précités notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

#### **N.B :**

- Le titulaire est tenu de communiquer à l'aéroport concerné le nom et les compétences du chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du contrat, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réception des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister au réunion trimestrielle.

## **ARTICLE 20 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE**

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

### **Sécurité de l'environnement et gestion des déchets**

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire.

#### **Sûreté**

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport concerné.

#### **Qualité**

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport concerné.

## **ARTICLE 21 : CIRCULATION DU PERSONNEL**

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport concerné. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigné pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport concerné.

## **ARTICLE 22 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE**

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce contrat.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement du système et de son maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt du système lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

## **ARTICLE 23 : SECRET PROFESSIONNEL**

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.
- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

## **ARTICLE 24 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE**

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes. En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

## **ARTICLE 25 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE**

### **1 Operations non comprises**

- les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale.
- la remise en état des matériels modifiés par des tiers ;

### **2 Obligation du titulaire**

Le titulaire du marché devra fournir pour l'aéroport concerné et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur, des équipements objet du présent marché ;
- Une liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité.
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.

Le titulaire est tenu d'assurer une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de l'aéroport concerné. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à l'Aéroport concerné pour une période de trois jours.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier et informatique à savoir la présentation, les schémas technique et la cartographie actualisée des équipements en précisant la date de mise en service de ces équipements et leurs durés de vie préconisées par le constructeur.

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de l'aéroport le Programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un technicien ou un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine. Cette formation a pour objectif :

- Permettre aux techniciens locaux de l'aéroport d'assurer le suivi et la supervision du contrat ;
- Prévoir les actions nécessaires à l'amélioration des performances du système de traitement des bagages
- Coordonner avec le titulaire du contrat la planification des opérations de la maintenance préventive ;
- Assurer, en cas de défaillance du titulaire, la maintenance du système de traitement des bagages;
- Evaluation des prestations de maintenance rendues par le prestataire ;
- Elaborer en coordination, avec le titulaire du contrat, la fiche de synthèse annuelle des prestations de maintenance réalisées.

A la fin de cette formation, les techniciens formés seront évalués à chaud par le titulaire et à froid par l'Aéroport trois mois après.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroport concerné et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphome) ce qui suit :

- L'état du système objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;
- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;
- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service.
- Rapport de synthèse annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisé au cours de l'année.

#### **ARTICLE 26 : DEFINITION DES PRIX**

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 53 du CCAAGT.

<b>ITEMS</b>	<b>DESCRIPTION</b>	<b>UDM</b>
1	Maintenance préventive des convoyeurs injecteurs y compris pièce de rechange et toutes sujétions	Pièce
2	Maintenance préventive des convoyeurs départ y compris pièce de rechange et toutes sujétions	Pièce
3	Maintenance préventive des convoyeurs Arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	Pièce

4	Maintenance préventive des carrousels départ et arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
5	Maintenance préventive des rideaux anti intrusion y compris pièce de rechange et toutes sujétions	Pièce
6	Maintenance préventive des automatismes y compris pièce de rechange et toutes sujétions	Pièce
7	Maintenance corrective niveau 1 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait
8	Maintenance corrective niveau 2 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait
9	Maintenance des bascules électroniques de l'aéroport de Tanger conformément aux exigences du CPS.	pièce
10	Tarage et étalonnage semestrielle des bascules électroniques de l'aéroport de Tanger conformément aux exigences du CPS.	pièce

## ARTICLE 27 : DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE

### Niveau 1

Il consiste en la réalisation des prestations de maintenance corrective détaillée comme suit

- Remplacement d'un fusible ou d'un voyant, boutons, câbles d'alimentation
- Remplacement ou réglage d'une photocellule
- Arrêt et redémarrage d'un sous-système

Y compris fourniture des pièces de rechange

### Niveau 2

Il consiste en la réalisation des prestations de maintenance corrective :

- Des moteurs et motoréducteurs
- Des tambours et leurs accessoires (roulements paliers...)
- Des bandes transporteuses et les tables supports de convoyeurs
- Des composants électriques (les contacteurs, les disjoncteurs, les disjoncteurs-moteurs, les relais de phase...)
- Des variateurs de vitesse
- Des chaînes d'entraînement et chemins de roulement supportant les écailles en demi-lune
- Des roues dentées et chaînes de transmission
- Des automates programmables associés au système de traitement des bagages
- Des écailles et les supports d'écailles des carrousels

- Des rideaux anti- intrusions et ces accessoires

Y compris fourniture de pièces de rechange et toutes sujétions

## CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 4

### ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maitre d'œuvre du présent marché est **l'Aéroport d'AL Hoceima**.

### ARTICLE 02 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

### ARTICLE 03 : NORMES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant au système du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

### ARTICLE 04 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune déféctuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre

### ARTICLE 05 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est passé pour une durée d'une (01) année à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations (chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé) **renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de (03) trois années, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception 03 (trois) mois au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

### ARTICLE 06 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas dix(10) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché :

- le planning de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché y compris le planning d'étalonnage et du tarage des bascules et le soumettra à l'approbation de l'aéroport concerné.
- le planning de remise des documents cités ci-après et le soumettra à l'aéroport pour validation
  - ✓ Rapport d'activité trimestriel
  - ✓ Rapport semestriel d'étalonnage et du tarage des bascules y compris le certificat de conformité délivré par un bureau agréé.

- ✓ Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché conformes aux instructions du constructeur ;
- ✓ La liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en Précisant leur qualité
- le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché et le soumettra à l'aéroport pour validation

#### ARTICLE 07 : PENALITES POUR RETARD

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues aux articles 79 et 80 du CCAAGT, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

Objectif à atteindre	Pénalité à appliquer
70% <SLO< 98%	8% du montant trimestriel des prestations à réaliser
50% <SLO<= 70%	10% du montant trimestriel des prestations à réaliser
SLO< =50%	12% du montant trimestriel des prestations à réaliser

A défaut par l'Entrepreneur d'avoir respecté tout planning ou délai prévu par le présent marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues par les articles 79 et 80 du CCAAGT, une pénalité de **cinq pour mille (5 %)** du montant initial du marché par jour de retard

##### 1-En cas de retard dans l'exécution des travaux :

Par application de l'article 65 du CCAAGT la pénalité est plafonnée à **huit pour Cent (8 %)** du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 CCAAGT.

##### 2- En cas de retard dans la remise des documents ou rapports :

Par application de l'article 66 du CCAAGT la pénalité est plafonnée à deux pour Cent (2 %) du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entrepreneur sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

#### ARTICLE 08 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) **Cautionnement** : Le cautionnement définitif est fixé à Trois pour cent (3%) du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 15 du C.C.A.G.T.

b) **Retenue de garantie** : Par dérogation aux dispositions aux articles 16 et 64 du C.C.A.G.T, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

**Le cautionnement définitif sera libéré après l'achèvement de l'ensemble des prestations de maintenance objet du présent marché.**

**Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent être émises par un organisme marocain agréé**

## **ARTICLE 09 : RECEPTION DES PRESTATIONS**

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies trimestriellement.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné

## **ARTICLE 10 : DELAI DE GARANTIE**

Par dérogation à l'article 75 du C.C.A.G.T et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

## **ARTICLE 11 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX**

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

## **ARTICLE 12 : MODE DE PAIEMENT**

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

**Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.**

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **des factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le prestataire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport.

## **ARTICLE 13 : CONTROLE ET VERIFICATION**

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au fournisseur l'identité de ses représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse; le fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

Le droit de l'ONDA de vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le prestataire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

## **ARTICLE 14 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE**

### **Compétences Requises**

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements du site devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement mécanique, électrique et automatique).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

### **Disponibilité**

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité des équipements et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du présent marché.

### **Fiabilité**

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

### **Maintenance préventive**

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché,
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement,
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance,

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

### **Opérations de la maintenance préventive**

Le titulaire du marché devra exécuter au minimum les opérations décrites ci-dessous, et remplir la fiche de contrôle pour chaque équipement dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent contrat.

**N.B :** Les opérations de maintenance préventives décrites ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport concerné et ce, pour une mise en œuvre et application dans le cadre du contrat.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

### **Pour la maintenance des programmes d'application des automates**

Il s'agit d'une opération de maintenance préventive annuelle où les opérations suivantes seront réalisées

- ✓ Vérification des programmes automates ;
- ✓ Vérification de la station de supervision ;
- ✓ Réalisation de la sauvegarde annuelle des programmes automates ;
- ✓ Analyse des défauts.

### **Pour les carrousels et les convoyeurs départ et arrivée (opération trimestrielle)**

- ✓ Nettoyer le groupe de commande
- ✓ Procéder à la correction si nécessaire, graisser par la suite
- ✓ Vérifier et graisser le mécanisme d'entraînement
- ✓ Vérifier les niveaux d'huile du réducteur groupe de commande
- ✓ Nettoyer la chaîne d'entraînement du tablier et contrôler les galets de guidage
- ✓ Contrôler la tension de la chaîne d'entraînement du tablier et procéder à la correction si nécessaire
- ✓ Inspecter les chemins de roulements et les nettoyer
- ✓ Contrôler le serrage de la boulonnerie si nécessaire, procéder au serrage si nécessaire
- ✓ Vérifier la fixation des supports d'écailles
- ✓ Vérifier les roues de déviation, changer si nécessaire
- ✓ Vérifier la fixation des écailles sur les supports
- ✓ Vérifier les rideaux motorisés, les régler si nécessaire
- ✓ Contrôler les serrages des conducteurs au niveau de l'armoire électrique
- ✓ Contrôler l'automatisme des rideaux carrousel
- ✓ Contrôler tous les équipements électriques
- ✓ Nettoyer l'ensemble des convoyeurs (sous les convoyeurs) suite aux dépôts accumulés
- ✓ Vérifier et procéder à la correction de La tête de commande (moteur réducteur), Le tambour de renvoi, Le palier... ect.
  
- ✓ La bande lisse, Le rouleau de contrainte, Le rouleau de retour et Le rouleau de décollement.
- ✓ Vérification des sécurités
- ✓ Vérification du système de convoyage (vérification et correction de l'alignement des bandes.
- ✓ Vérification de l'état des bandes et changement si nécessaire.
- ✓ Remplacement des pièces défectueuses pour les carrousels et les convoyeurs

### **Pour les bascules électroniques**

Le titulaire du marché devra exécuter au minimum les opérations décrites ci-dessous, et de remplir la fiche de contrôle des bascules électroniques.

- Vérification et contrôle des capteurs de poids
- Vérification et contrôle de l'alimentation y compris les câbles et les connecteurs...
- Vérification et contrôle des afficheurs
- Calibrage et étalonnage à l'aide des poids étalons
- Remplacement des pièces défectueuses

**N.B : Les bascules électroniques de l'aéroport sont actuellement sous contrat et ne seront pris en charges et comptabilisés dans le présent marché qu'après l'expiration ou la résiliation du contrat en cours**

### **Pour les accidents nécessitant la mise en place d'un mode dégradé:**

**Selon les conditions de réparations prévisionnelles et d'exploitation, il sera décidé d'un commun accord avec la direction de l'aéroport de la mise en place du mode dégradé permettant l'exploitation normale du système.**

**Dans chaque opération, le titulaire du marché est responsable des solutions provisoires adoptées et des dispositifs mis en place ainsi que du maintien des règles de sécurité compatibles avec le caractère provisoire de dépannage.**

**En cas d'accident survenu sur l'ensemble ou partie des installations objet du contrat, qu'elles qu'en soient les causes et sans préjuger de la détermination ultérieure des responsabilités, les travaux de réparation seront à la charge de la société. L'ONDA fournira les pièces nécessaires.**

**NB : La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage adapté, des consommables,...), les prestations à réaliser et les documents à fournir (PV de tournée, rapport de visite, rapport de synthèse,...) ainsi que le temps de la main d'œuvre.**

### **Maintenance corrective**

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les exploitants de l'ONDA et visés par un responsable de l'ONDA.

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.

### **Déroulement des prestations de maintenance correctives**

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA:

- la détection des dysfonctionnements,
- les diagnostics des dysfonctionnements,
- le choix entre la solution de dépannage ou de réparation,
- les interventions de maintenance corrective,
- les essais après interventions,
- le nettoyage après intervention,
- le suivi dans le temps des solutions mises en place,
- la rédaction des comptes rendus d'intervention,
- le respect des procédures de maintenance corrective

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférentes pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer.

Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours / an.

**NB : L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport de synthèse,...).**

## ARTICLE 15 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « **Spécification du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

	Code	Seuil
Objectifs de service		
Taux de respect du planning de la maintenance préventive	PRR	100%
Temps moyen de réaction	MRT	<b>10 H</b>
Objectifs de performance		
Disponibilité	D	98%

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

Code	Seuil	Résultat	Conformité	Coef
PRR	100%		Résultat / seuil	0.25
MRT	<b>10 H</b>		Seuil / Résultat	0.25
D	98%		Résultat / seuil	0.5

$$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 98%.

## ARTICLE 16 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des équipements objet du présent marché à savoir le système de traitement des bagages et les bascules électroniques y compris la fourniture de pièces et consommables conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs et ce, pour atteindre le seuil de satisfaction exigé par le présent marché.

- Dans le cadre de ce marché, le prestataire réalise deux missions annuelles de tarage, vérification et certification des bascules électroniques avec certificat de raccordement international (ces opérations sont à la charge du prestataire).
- Le prestataire après chaque opération de vérification, étalonnage et tarage doit mettre en place au niveau de chaque comptoir d'enregistrement une étiquette précisant la date de la vérification réalisée et la date de la prochaine vérification.

**N.B :** Les prestations (service de métrologie légal avec certitude...etc.), services nécessaires à la bonne et complète exécution des travaux sont à la charge du prestataire.

## ARTICLE 17 : PIÈCES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions

**En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.**

## **ARTICLE 18 : RAPPORTS & VALIDATION**

Pendant toute la durée de l'accord le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre de cet accord, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'Aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport concerné et le chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du contrat et ce , pour valider tous les documents précités notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

### **N.B :**

- Le titulaire est tenu de communiquer à l'aéroport concerné le nom et les compétences du chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du contrat, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réceptions des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister au réunion trimestrielle.

## **ARTICLE 19 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE**

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

### **Sécurité de l'environnement et gestion des déchets**

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire.

### **Sûreté**

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport concerné.

### **Qualité**

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport concerné.

## **ARTICLE 20 : CIRCULATION DU PERSONNEL**

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport concerné. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport concerné.

## **ARTICLE 21 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE**

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce contrat.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement du système et de son maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt du système lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

## **ARTICLE 22 : SECRET PROFESSIONNEL**

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considèrera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.
- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considèrera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

## **ARTICLE 23 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE**

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes. En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

## **ARTICLE 24 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE**

### **1 Operations non comprises**

- les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale.
- la remise en état des matériels modifiés par des tiers ;

### **2 Obligation du titulaire**

Le titulaire du marché devra fournir pour l'aéroport concerné et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur, des équipements objet du présent marché ;
- Une liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité.
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.

Le titulaire est tenu d'assurer une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de l'aéroport concerné. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à l'Aéroport concerné pour une période de trois jours.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier et informatique à savoir la présentation, les schémas technique et la cartographie actualisée des équipements en précisant la date de mise en service de ces équipements et leurs durés de vie préconisées par le constructeur.

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de l'aéroport le Programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un technicien ou un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine. Cette formation a pour objectif :

- Permettre aux techniciens locaux de l'aéroport d'assurer le suivi et la supervision du contrat ;
- Prévoir les actions nécessaires à l'amélioration des performances du système de traitement des bagages
- Coordonner avec le titulaire du contrat la planification des opérations de la maintenance préventive ;
- Assurer, en cas de défaillance du titulaire, la maintenance du système de traitement des bagages;
- Evaluation des prestations de maintenance rendues par le prestataire ;
- Elaborer en coordination, avec le titulaire du contrat, la fiche de synthèse annuelle des prestations de maintenance réalisées.

A la fin de cette formation, les techniciens formés seront évalués à chaud par le titulaire et à froid par l'Aéroport trois mois après.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroport concerné et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphone) ce qui suit :

- L'état du système objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;

- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;
- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service.
- Rapport de synthèse annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisé au cours de l'année.

### ARTICLE 25 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 53 du CCAGT.

ITEMS	DESCRIPTION	UDM
1	Maintenance préventive des convoyeurs injecteurs y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
2	Maintenance préventive des convoyeurs départ y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
3	Maintenance préventive des convoyeurs Arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
4	Maintenance préventive des carrousels arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
5	Maintenance préventive des rideaux anti intrusion y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
6	Maintenance préventive des automatismes y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
7	Maintenance corrective niveau 1 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait
8	Maintenance corrective niveau 2 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait
9	Maintenance des bascules électroniques de l'aéroport d'Al Hoceima conformément aux exigences du CPS.	pièce
10	Tarage et étalonnage semestrielle des bascules électroniques de l'aéroport d'Al Hoceima conformément aux exigences du CPS.	pièce

### ARTICLE 26 : DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE

#### Niveau 1

Il consiste en la réalisation des prestations de maintenance corrective détaillée comme suit

- Remplacement d'un fusible ou d'un voyant, boutons, câbles d'alimentation
- Remplacement ou réglage d'une photocellule
- Arrêt et redémarrage d'un sous-système

Y compris fourniture des pièces de rechange

## **Niveau 2**

Il consiste en la réalisation des prestations de maintenance corrective :

- Des moteurs et motoréducteurs
- Des tambours et leurs accessoires (roulements paliers...)
- Des bandes transporteuses et les tables supports de convoyeurs
- Des composants électriques (les contacteurs, les disjoncteurs, les disjoncteurs-moteurs, les relais de phase...)
- Des variateurs de vitesse
- Des chaînes d'entraînement et chemines de roulement supportant les écailles en demi-lune
- Des roues dentées et chaînes de transmission
- Des automates programmables associés au système de traitement des bagages
- Des écailles et les supports d'écailles des carrousels
- Des rideaux anti- intrusions et ces accessoires

Y compris fourniture de pièces de rechange et toutes sujétions

## CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 5

### ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maitre d'œuvre du présent marché est l'**Aéroport d'Essaouira**.

### ARTICLE 02 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

### ARTICLE 03 : NORMES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant au système du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

### ARTICLE 04 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune déféctuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre

### ARTICLE 05 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est passé pour une durée d'une (01) année à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations (chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé) **renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **(03)** trois années, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **03 (trois)** mois au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

### ARTICLE 06 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas dix(10) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché :

- le planning de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché y compris le planning d'étalonnage et du tarage des balances et le soumettra à l'approbation de l'aéroport concerné.
- le planning de remise des documents cités ci-après et le soumettra à l'aéroport pour validation
  - ✓ Rapport d'activité trimestriel
  - ✓ Rapport semestriel d'étalonnage et du tarage des balances y compris le certificat de conformité délivré par un bureau agréé.

- ✓ Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché conformes aux instructions du constructeur ;
- ✓ La liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en Précisant leur qualité
- le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché et le soumettra à l'aéroport pour validation.

#### **ARTICLE 07 : PENALITES POUR RETARD**

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues aux articles 79 et 80 du CCAGT, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

<b>Objectif à atteindre</b>	<b>Pénalité à appliquer</b>
70% <SLO< 98%	8% du montant trimestriel des prestations à réaliser
50% <SLO<= 70%	10% du montant trimestriel des prestations à réaliser
SLO< =50%	12% du montant trimestriel des prestations à réaliser

A défaut par l'Entrepreneur d'avoir respecté tout planning ou délai prévu par le présent marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT, une pénalité de **cinq pour mille (5 %)** du montant initial du marché par jour de retard

#### **1-En cas de retard dans l'exécution des travaux :**

Par application de l'article 65 du CCAGT la pénalité est plafonnée à **huit pour Cent (8 %)** du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 CCAGT.

#### **2- En cas de retard dans la remise des documents ou rapports :**

Par application de l'article 66 du CCAGT la pénalité est plafonnée à deux pour Cent (2 %) du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entrepreneur sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

#### **ARTICLE 08 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE**

a) **Cautionnement** : Le cautionnement définitif est fixé à Trois pour cent (3%) du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 15 du C.C.A.G.T.

b) **Retenue de garantie** : Par dérogation aux dispositions aux articles 16 et 64 du C.C.A.G.T, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

**Le cautionnement définitif sera libéré après l'achèvement de l'ensemble des prestations de maintenance objet du présent marché.**

**Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent être émises par un organisme marocain agréé.**

## **ARTICLE 09 : RECEPTION DES PRESTATIONS**

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies trimestriellement.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné

## **ARTICLE 10 : DELAI DE GARANTIE**

Par dérogation à l'article 75 du C.C.A.G.T et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

## **ARTICLE 11 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX**

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

## **ARTICLE 12 : MODE DE PAIEMENT**

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

**Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.**

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **des factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le prestataire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport.

## **ARTICLE 13 : CONTROLE ET VERIFICATION**

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au fournisseur l'identité de ses représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse; le fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

Le droit de l'ONDA de vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le prestataire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

## **ARTICLE 14 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE**

### **Compétences Requises**

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements du site devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement mécanique, électrique et automatique).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

### **Disponibilité**

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité des équipements et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du présent marché.

### **Fiabilité**

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

### **Maintenance préventive**

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché,
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement,
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance,

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

### **Opérations de la maintenance préventive**

Le titulaire du marché devra exécuter au minimum les opérations décrites ci-dessous, et remplir la fiche de contrôle pour chaque équipement dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent contrat.

**N.B :** Les opérations de maintenance préventives décrites ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport concerné et ce, pour une mise en œuvre et application dans le cadre du contrat.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

### **Pour la maintenance des programmes d'application des automates**

Il s'agit d'une opération de maintenance préventive annuelle où les opérations suivantes seront réalisées

- ✓ Vérification des programmes automates ;
- ✓ Vérification de la station de supervision ;
- ✓ Réalisation de la sauvegarde annuelle des programmes automates ;
- ✓ Analyse des défauts

### **Pour les carrousels et les convoyeurs départ et arrivée (opération trimestrielle)**

- ✓ Nettoyer le groupe de commande
  - ✓ Procéder à la correction si nécessaire, graisser par la suite
  - ✓ Vérifier et graisser le mécanisme d'entraînement
  - ✓ Vérifier les niveaux d'huile du réducteur groupe de commande
  - ✓ Nettoyer la chaîne d'entraînement du tablier et contrôler les galets de guidage
  - ✓ Contrôler la tension de la chaîne d'entraînement du tablier et procéder à la correction si nécessaire
  - ✓ Inspecter les chemins de roulements et les nettoyer
  - ✓ Contrôler le serrage de la boulonnerie si nécessaire, procéder au serrage si nécessaire
  - ✓ Vérifier la fixation des supports d'écailles
  - ✓ Vérifier les roues de déviation, changer si nécessaire
  - ✓ Vérifier la fixation des écailles sur les supports
  - ✓ Vérifier les rideaux motorisés, les régler si nécessaire
  - ✓ Contrôler les serrages des conducteurs au niveau de l'armoire électrique
  - ✓ Contrôler l'automatisme des rideaux carrousel
  - ✓ Contrôler tous les équipements électriques
  - ✓ Nettoyer l'ensemble des convoyeurs (sous les convoyeurs) suite aux dépôts accumulés
  - ✓ Vérifier et procéder à la correction de La tête de commande (moteur réducteur), Le tambour de renvoi, Le palier... ect.
- 
- ✓ La bande lisse, Le rouleau de contrainte, Le rouleau de retour et Le rouleau de décollement.
  - ✓ Vérification des sécurités
  - ✓ Vérification du système de convoyage (vérification et correction de l'alignement des bandes.
  - ✓ Vérification de l'état des bandes et changement si nécessaire.
  - ✓ Remplacement des pièces défectueuses pour les carrousels et les convoyeurs

### **Pour les bascules électroniques**

Le titulaire du marché devra exécuter au minimum les opérations décrites ci-dessous, et de remplir la fiche de contrôle des bascules électroniques.

- Vérification et contrôle des capteurs de poids
- Vérification et contrôle de l'alimentation y compris les câbles et les connecteurs...
- Vérification et contrôle des afficheurs
- Calibrage et étalonnage à l'aide des poids étalons
- Remplacement des pièces défectueuses

**N.B : Les bascules électroniques de l'aéroport sont actuellement sous contrat et ne seront pris en charges et comptabilisés dans le présent marché qu'après l'expiration ou la résiliation du contrat en cours**

### **Pour les accidents nécessitant la mise en place d'un mode dégradé:**

**Selon les conditions de réparations prévisionnelles et d'exploitation, il sera décidé d'un commun accord avec la direction de l'aéroport de la mise en place du mode dégradé permettant l'exploitation normale du système.**

**Dans chaque opération, le titulaire du marché est responsable des solutions provisoires adoptées et des dispositifs mis en place ainsi que du maintien des règles de sécurité compatibles avec le caractère provisoire de dépannage.**

**En cas d'accident survenu sur l'ensemble ou partie des installations objet du contrat, qu'elles qu'en soient les causes et sans préjuger de la détermination ultérieure des responsabilités, les travaux de réparation seront à la charge de la société. L'ONDA fournira les pièces nécessaires.**

**NB : La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage adapté, des consommables,...), les prestations à réaliser et les documents à fournir (PV de tournée, rapport de visite, rapport de synthèse,...) ainsi que le temps de la main d'œuvre.**

### **Maintenance corrective**

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les exploitants de l'ONDA et visés par un responsable de l'ONDA.

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.

### **Déroulement des prestations de maintenance correctives**

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA:

- la détection des dysfonctionnements,
- les diagnostics des dysfonctionnements,
- le choix entre la solution de dépannage ou de réparation,
- les interventions de maintenance corrective,
- les essais après interventions,
- le nettoyage après intervention,
- le suivi dans le temps des solutions mises en place,
- la rédaction des comptes rendus d'intervention,
- le respect des procédures de maintenance corrective

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférentes pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer.

Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours / an.

**NB : L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport de synthèse,...).**

## ARTICLE 15 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « **Spécification du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

	Code	Seuil
Objectifs de service		
Taux de respect du planning de la maintenance préventive	PRR	100%
Temps moyen de réaction	MRT	<b>04 H</b>
Objectifs de performance		
Disponibilité	D	98%

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

Code	Seuil	Résultat	Conformité	Coef
PRR	100%		Résultat / seuil	0.25
MRT	<b>04 H</b>		Seuil / Résultat	0.25
D	98%		Résultat / seuil	0.5

$$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 98%.

## ARTICLE 16 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des équipements objet du présent marché à savoir le système de traitement des bagages et les bascules électroniques y compris la fourniture de pièces et consommables conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs et ce, pour atteindre le seuil de satisfaction exigé par le présent marché.

- Dans le cadre de ce marché, le prestataire réalise deux missions annuelles de tarage, vérification et certification des bascules électroniques avec certificat de raccordement international (ces opérations sont à la charge du prestataire).
- Le prestataire après chaque opération de vérification, étalonnage et tarage doit mettre en place au niveau de chaque comptoir d'enregistrement une étiquette précisant la date de la vérification réalisée et la date de la prochaine vérification.

**N.B :** Les prestations (service de métrologie légal avec certitude...etc.), services nécessaires à la bonne et complète exécution des travaux sont à la charge du prestataire.

## ARTICLE 17 : PIECES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions

**En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.**

## **ARTICLE 18 : RAPPORTS & VALIDATION**

Pendant toute la durée de l'accord le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre de cet accord, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'Aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport concerné et le chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du contrat et ce , pour valider tous les documents précités notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

### **N.B :**

- Le titulaire est tenu de communiquer à l'aéroport concerné le nom et les compétences du chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du contrat, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réceptions des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister au réunion trimestrielle.

## **ARTICLE 19 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE**

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

### **Sécurité de l'environnement et gestion des déchets**

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire.

#### **Sûreté**

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport concerné.

#### **Qualité**

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport concerné.

## **ARTICLE 20 : CIRCULATION DU PERSONNEL**

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport concerné. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport concerné.

## **ARTICLE 21 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE**

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce contrat.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement du système et de son maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt du système lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

## **ARTICLE 22 : SECRET PROFESSIONNEL**

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considèrera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.
- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considèrera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

## **ARTICLE 23 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE**

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes. En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

## **ARTICLE 24 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE**

### **1 Operations non comprises**

- les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale.
- la remise en état des matériels modifiés par des tiers ;

### **2 Obligation du titulaire**

Le titulaire du marché devra fournir pour l'aéroport concerné et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur, des équipements objet du présent marché ;
- Une liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité.
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.

Le titulaire est tenu d'assurer une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de l'aéroport concerné. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à l'Aéroport concerné pour une période de trois jours.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier et informatique à savoir la présentation, les schémas technique et la cartographie actualisée des équipements en précisant la date de mise en service de ces équipements et leurs durés de vie préconisées par le constructeur.

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de l'aéroport le Programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un technicien ou un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine. Cette formation a pour objectif :

- Permettre aux techniciens locaux de l'aéroport d'assurer le suivi et la supervision du contrat ;
- Prévoir les actions nécessaires à l'amélioration des performances du système de traitement des bagages
- Coordonner avec le titulaire du contrat la planification des opérations de la maintenance préventive ;
- Assurer, en cas de défaillance du titulaire, la maintenance du système de traitement des bagages;
- Evaluation des prestations de maintenance rendues par le prestataire ;
- Elaborer en coordination, avec le titulaire du contrat, la fiche de synthèse annuelle des prestations de maintenance réalisées.

A la fin de cette formation, les techniciens formés seront évalués à chaud par le titulaire et à froid par l'Aéroport trois mois après.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroport concerné et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphone) ce qui suit :

- L'état du système objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;

- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;
- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service.
- Rapport de synthèse annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisé au cours de l'année.

### ARTICLE 25 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 53 du CCAGT.

ITEMS	DESCRIPTION	UDM
1	Maintenance préventive des convoyeurs injecteurs y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
2	Maintenance préventive des convoyeurs départ y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
3	Maintenance préventive des convoyeurs Arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
4	Maintenance préventive des carrousels arrivée y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
5	Maintenance préventive des rideaux anti intrusion y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
6	Maintenance préventive des automatismes y compris pièce de rechange et toutes sujétions	pièce
7	Maintenance corrective niveau 1 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait
8	Maintenance corrective niveau 2 y compris réparation, pièce de rechange et toutes sujétions	Forfait
9	Maintenance des bascules électroniques de l'aéroport d'Essaouira conformément aux exigences du CPS.	pièce
10	Tarage et étalonnage semestrielle des bascules électroniques de l'aéroport d'Essaouira conformément aux exigences du CPS.	pièce

### ARTICLE 26 : DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE

#### Niveau 1

Il consiste en la réalisation des prestations de maintenance corrective détaillée comme suit

- Remplacement d'un fusible ou d'un voyant, boutons, câbles d'alimentation
- Remplacement ou réglage d'une photocellule
- Arrêt et redémarrage d'un sous-système

Y compris fourniture des pièces de rechange

## **Niveau 2**

Il consiste en la réalisation des prestations de maintenance corrective :

- Des moteurs et motoréducteurs
- Des tambours et leurs accessoires (roulements paliers...)
- Des bandes transporteuses et les tables supports de convoyeurs
- Des composants électriques (les contacteurs, les disjoncteurs, les disjoncteurs-moteurs, les relais de phase...)
- Des variateurs de vitesse
- Des chaînes d'entraînement et chemines de roulement supportant les écailles en demi-lune
- Des roues dentées et chaînes de transmission
- Des automates programmables associés au système de traitement des bagages
- Des écailles et les supports d'écailles des carrousels
- Des rideaux anti- intrusions et ces accessoires

Y compris fourniture de pièces de rechange et toutes sujétions

## Appel d'offres ouvert N° 098/18/AOO

### Maintenance des systèmes de traitement des bagages de différents aéroports

- LOT 1 : Aéroport de Rabat
- LOT 2 : Aéroport d'Ouarzazate
- LOT 3 : Aéroport de Tanger
- LOT 4 : Aéroport d'Al Hoceima
- LOT 5 : Aéroport d'Essaouira

Direction concernée	Direction des Achats et de la Logistique
<p>                       Ahmed EL MOUZZAKI                      Chef de la Division Equipement                      Chef du Département Maintenance Equipements &amp; Infrastructures                        Taharène ABDOUAME                      Directeur du Pôle Exploitation Aéroportuaire                        Mami                 </p>	<p>                       Le Directeur des Achats et de la Logistique                      Abdellah BOUKHLOUF                 </p>
<p>Direction Générale de l'ONDA</p>	
<p>                     Le Directeur Général                      Zouhair Mohammed EL AOUF                        05 JUL 2018                 </p>	
<p>Concurrent</p>	
<p>CPS lu et accepté sans réserve</p>	